



SECRETARÍA
DE HACIENDA
GOBIERNO DE CHIAPAS



CHIAPAS. ENCUESTA NACIONAL DE CALIDAD E IMPACTO GUBERNAMENTAL (ENCIG) 2023

DIRECCIÓN DE INFORMACIÓN GEOGRÁFICA Y ESTADÍSTICA

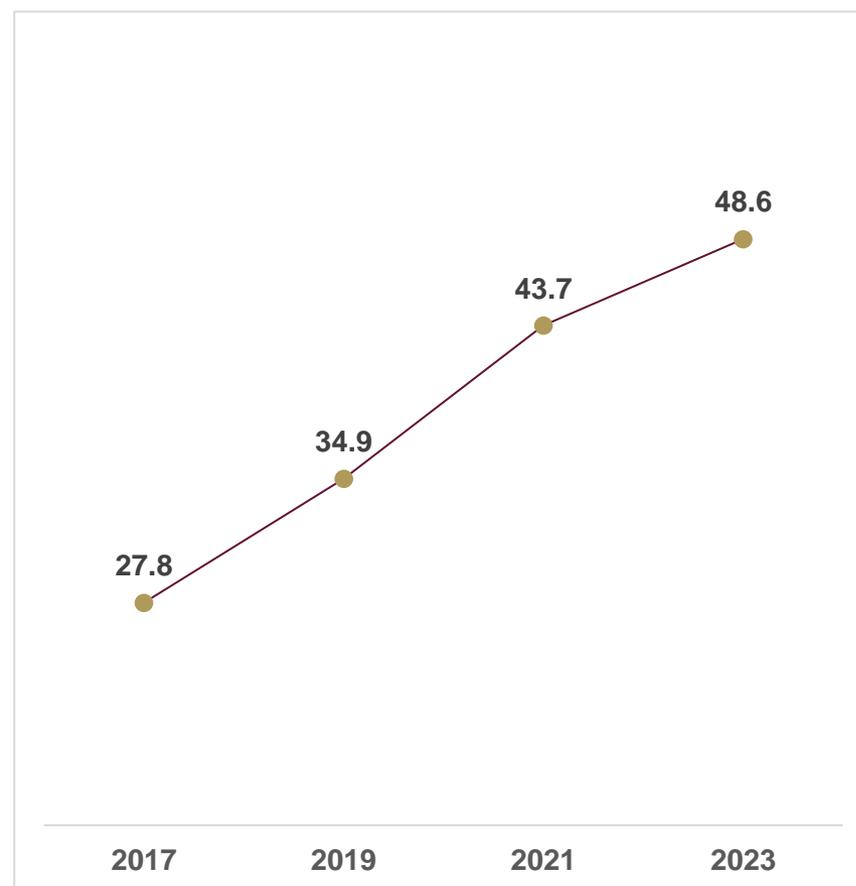


PRESENTACIÓN

- Este trabajo muestra algunos de los datos obtenidos mediante la ENCIG para el estado de Chiapas durante el año 2023; así como la evolución de los mismos a partir del año 2017.
- De acuerdo con la fuente original de la ENCIG; *“Con la Encuesta Nacional de Calidad e Impacto Gubernamental (ENCIG), el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI) contribuye a la medición de temas relativos a la gobernanza en México, en línea con los trabajos impulsados por la OCDE. La ENCIG se realiza en el marco del Subsistema Nacional de Información de Gobierno, Seguridad Pública e Impartición de Justicia, y se apega al mandato que adquiere el INEGI como organismo autónomo, de atender temas relevantes para la sociedad mexicana, como la producción de información sobre la gestión y el desempeño gubernamental a partir de la opinión y experiencias de la ciudadanía”*.
- En la misma fuente, entre otras cosas, se menciona el objetivo general de la encuesta, el cual se define como: *“Obtener información que permita generar estimaciones con representatividad a nivel nacional y estatal sobre las experiencias, percepciones y evaluación de la población de 18 años y más en ciudades de 100 mil habitantes y más sobre los trámites y servicios que proporcionaron los diferentes ámbitos de gobierno durante 2023”*.
- <https://www.inegi.org.mx/programas/encig/2023/>

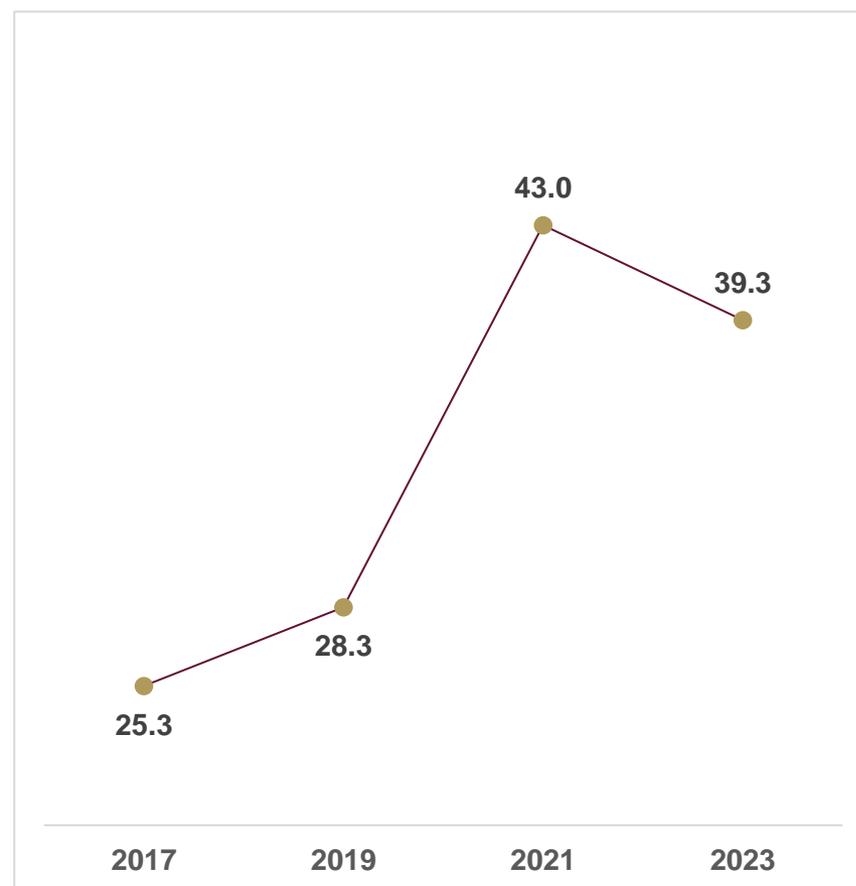
AGUA POTABLE

- En lo que se refiere a la satisfacción con el servicio de agua potable que expresa la población de 18 años y más que habita en áreas urbanas de 100,000 habitantes o más, el estado de Chiapas ha presentado un crecimiento constante en el periodo comprendido entre el año 2017 y 2023 al aumentar casi 21 puntos porcentuales, dicha cifra representó un aumento de 194,727 personas satisfechas con el servicio.
- El aumento registrado entre las dos últimas mediciones (2021-2023) fue de 5 puntos porcentuales, que significaron 42,273 personas más.
- Por el valor obtenido en el año 2023, Chiapas ocupó la décimo novena posición a nivel nacional en grado de satisfacción con el servicio de agua potable.



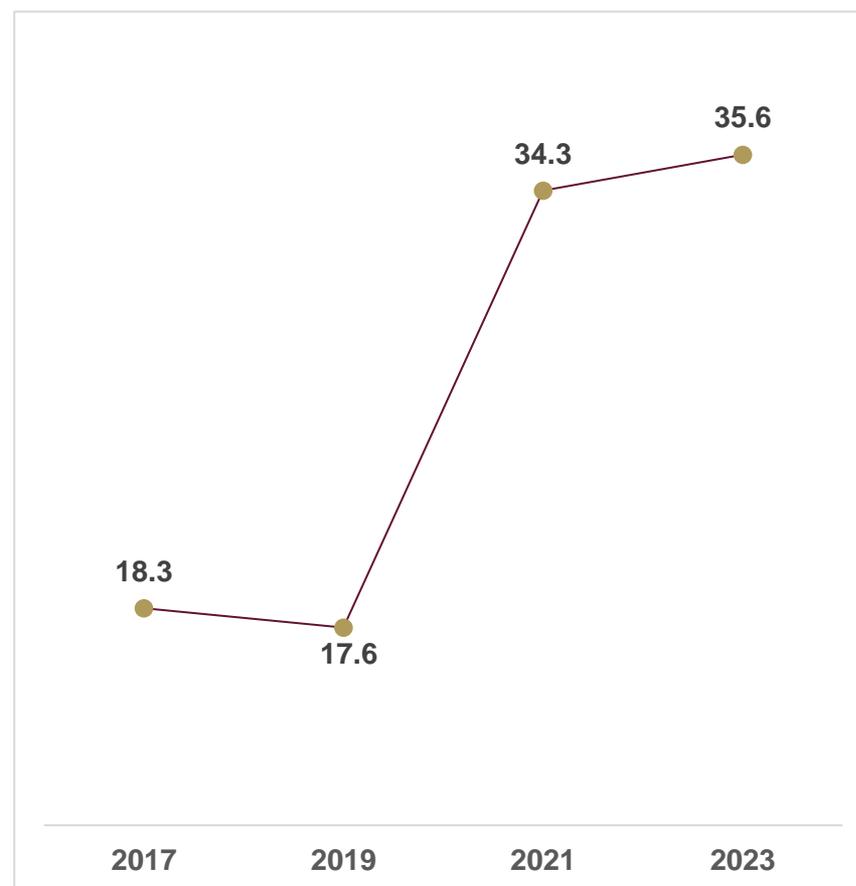
DRENAJE Y ALCANTARILLADO

- En cuanto a la satisfacción con el servicio de drenaje y alcantarillado; Chiapas presentó un crecimiento constante entre el año 2017 y el 2021 al aumentar 17.6 puntos porcentuales, esta cifra representó a 164,378 personas que estuvieran satisfechas con el servicio.
- Para el último bienio considerado, 2021-2023, se registró un descenso de 3.6 puntos porcentuales, los cuales representaron 28,052 personas menos satisfechas.
- Para el año 2023, Chiapas ocupó la vigésima sexta posición a nivel nacional por el porcentaje de población satisfecha con el servicio de drenaje y alcantarillado que recibe.



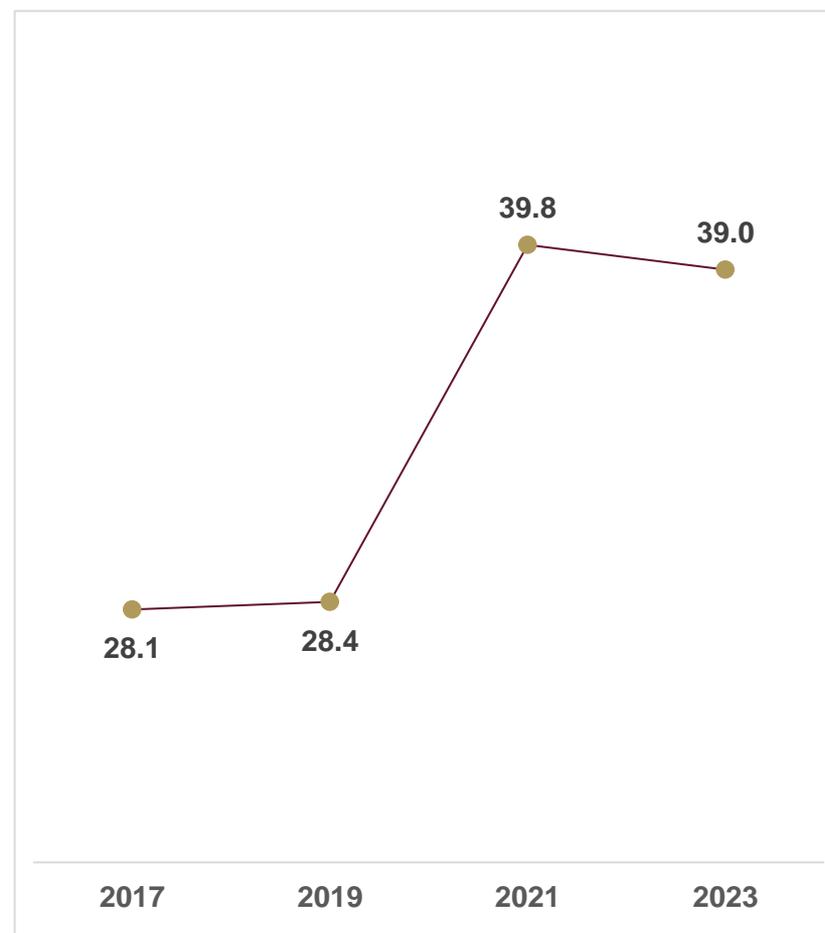
ALUMBRADO PÚBLICO

- Al abordar la satisfacción de la población con el servicio de alumbrado público; en Chiapas durante el periodo comprendido entre el año 2017 y el 2023 se presentó un crecimiento significativo de 17.3 puntos porcentuales esta cifra representó que 157,768 personas más estuvieran satisfechas con el servicio.
- Al considerar las dos últimas mediciones (2021-2023) se observó un ligero ascenso de 1.4 puntos porcentuales, los cuales representaron a 12,636 personas más que manifestaron sentirse satisfechas con el servicio.
- A nivel nacional, Chiapas ocupó la vigésimo octava posición por el valor registrado en el año 2023 en cuanto al grado de satisfacción con el servicio de alumbrado público.



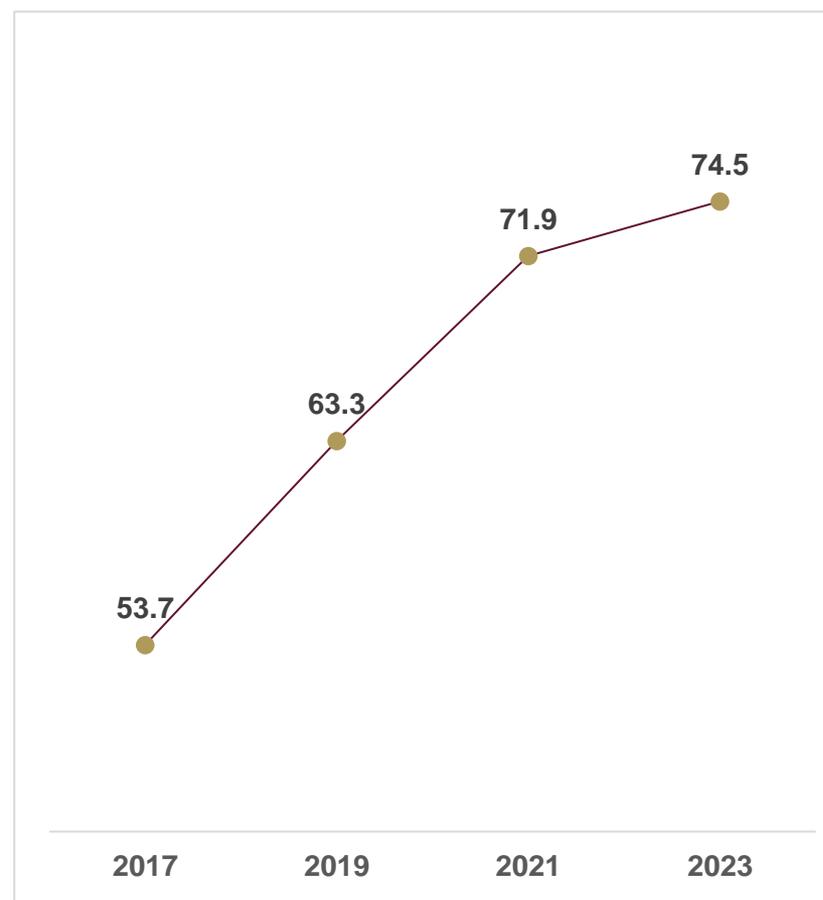
PARQUES Y JARDINES

- Otro de los servicios provisto por el estado es el que se refiere a los parques y jardines; en cuanto a la satisfacción con este servicio, Chiapas presentó un aumento de 10.9 puntos porcentuales el entre el año 2017 y 2023; esta cifra representó que 113,614 personas más estuvieran satisfechas con el servicio.
- En contraste con lo anterior, se registró un ligero descenso de 0.8 puntos porcentuales entre el 2021 y el 2023; lo anterior representó a 4,927 personas menos satisfechas con el servicio.
- En Chiapas al año 2023, 39% de su población se sentía satisfecha con el servicio de parques y jardines, por este valor ocupó la vigésimo sexta posición a nivel nacional.



RECOLECCIÓN DE BASURA

- Uno de los servicios con mayor demanda es el de recolección de basura; en el estado de Chiapas entre el año 2017 y el 2023 se registró un crecimiento constante al pasar de 53.7% a 74.5%, es decir un aumento de 20.7 puntos porcentuales, cifra que representó a 216,011 personas más que manifestaron estar satisfechas con el servicio.
- El aumento entre las dos últimas mediciones (2021-2023) fue ligero con 2.6 puntos porcentuales de diferencia, los cuales representaron un aumento de 23,781 personas.
- Chiapas ocupó la décimo séptima posición a nivel nacional por el valor obtenido en el año 2023.



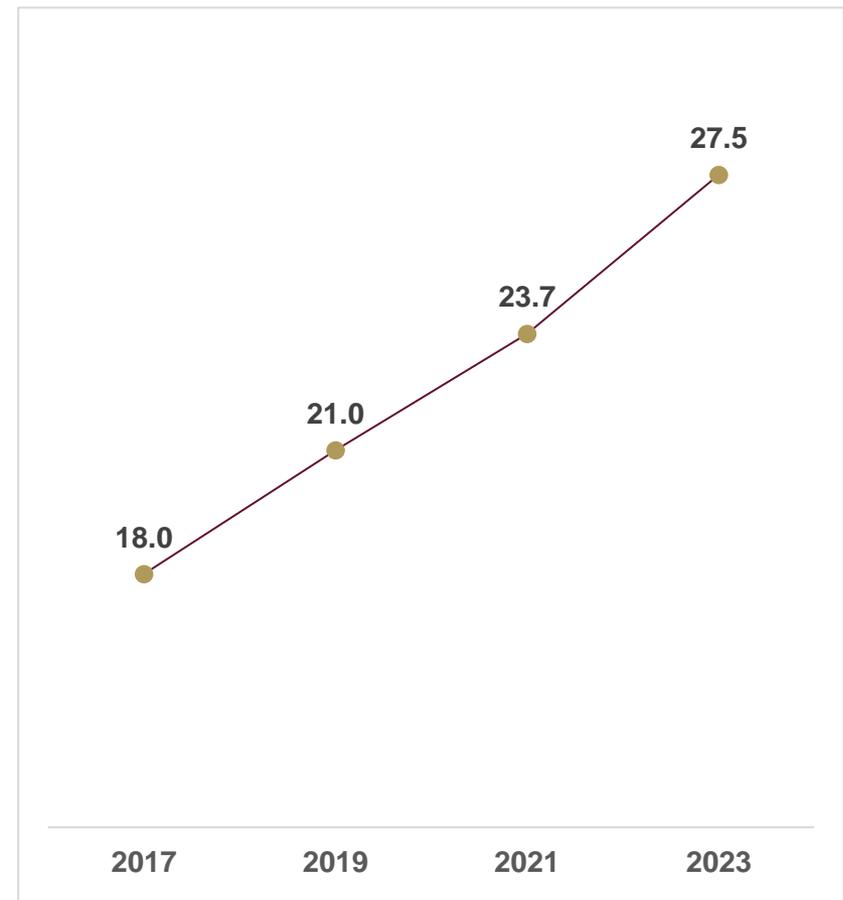
POLICÍA

- En lo que se refiere a la satisfacción con el servicio de policía; durante el periodo comprendido entre el año 2017 y el 2023, Chiapas presentó un descenso de 1.9 puntos porcentuales esta cifra representó un descenso de 1,127 personas satisfechas con el servicio.
- Entre las dos últimas mediciones (2021-2023) se registró un descenso de 3.4 puntos porcentuales, los cuales representaron 26,706 personas menos que estaban satisfechas con el servicio.
- El valor obtenido en el año 2023 le valió para ser la segunda entidad con el menor porcentaje de población satisfecha con el servicio de la policía (17.8%), tan sólo por arriba de Guerrero (17.5%).



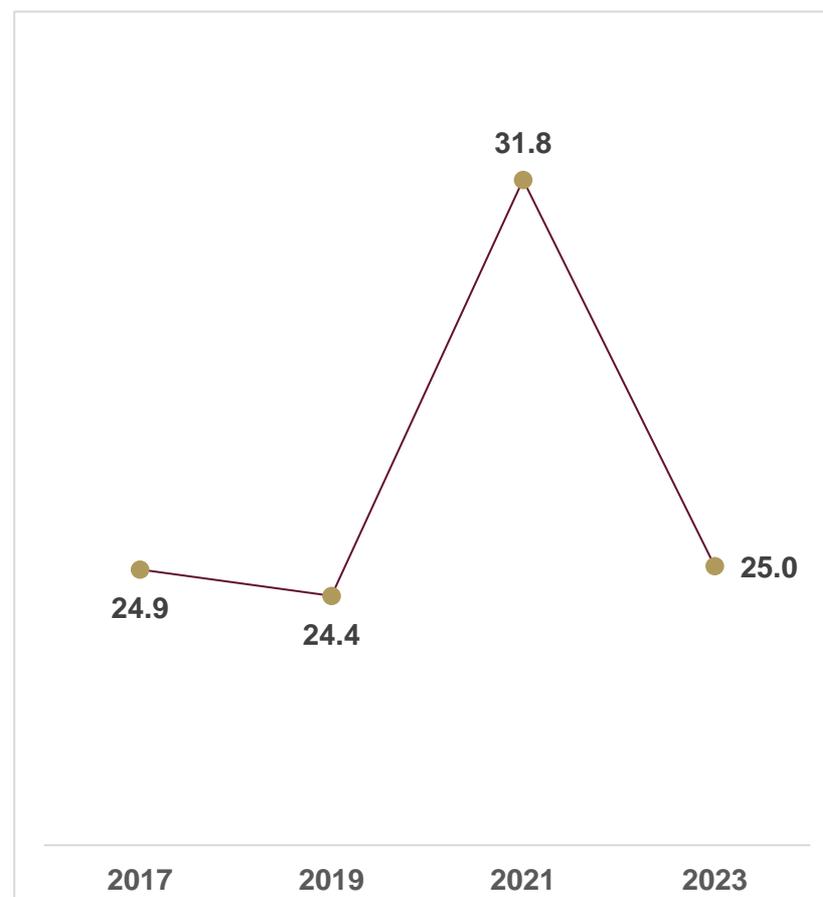
CALLES Y AVENIDAS

- Otro de los servicios que aborda la ENCIG es el que se refiere a la satisfacción con el servicio de calles y avenidas; en este sentido Chiapas mantuvo un crecimiento constante entre el año 2017 y el 2023 al pasar de 18% a 27.5%, es decir un crecimiento de 9.5 puntos porcentuales, esta cifra representó un aumento de 93,253 personas satisfechas con el servicio.
- El crecimiento entre 2021 y 2023 fue de 3.8 puntos porcentuales, los cuales representaron un aumento de 31,873 personas.
- A nivel nacional, Chiapas ocupó la décimo sexta posición por el porcentaje de población satisfecha con el servicio de calles y avenidas (27.5%) registrado en 2023.



CARRETERAS SIN CUOTA

- En cuanto a la satisfacción con el servicio de carreteras sin cuota; Chiapas presentó un crecimiento muy ligero de 0.1 puntos porcentuales entre el año 2017 y 2023, cifra que representó un aumento de 21,922 personas satisfechas con el servicio.
- Entre las dos últimas mediciones (2021-2023) se registró un descenso de 6.9 puntos porcentuales, los cuales representaron 54,926 personas menos que no estaban satisfechas.
- Chiapas ocupó la penúltima posición a nivel nacional por el valor obtenido en el año 2023, al ser la segunda entidad con el menor porcentaje de población satisfecha con el servicio de carreteras sin cuota, sólo por arriba del Estado de México.



PROBLEMÁTICA

- Al preguntar por los principales problemas sociales, se observa que en Chiapas durante el 2017 el problema social con más percepción fue la corrupción con 51.8%, valor que aumentó a 61% en el año 2023.
- Mientras que en el 2023 la inseguridad y delincuencia con 70.1% fue el problema social con más percepción en el estado, dicho valor fue 20.9 puntos porcentuales mayor que el registrado en 2017 para el mismo problema social.

