

Encuesta Nacional de  
Victimización y Percepción  
sobre Seguridad Pública 2011  
**E N V I P E**

## Principales resultados

### Chiapas



# Contexto

---

- El INEGI presenta la nueva **Encuesta Nacional de Victimización y Percepción sobre Seguridad Pública 2011 (ENVIPE)**.
- El diseño de la nueva Encuesta fue realizado de manera conjunta entre INEGI y la Oficina de Naciones Unidas contra la Droga y el Delito (UNODC)
- La ENVIPE se diseñó y aplicó bajo una metodología que permite medir con mayor certeza la victimización y el delito, utilizada por primera vez en México.
- El diseño de la ENVIPE se enfocó en proporcionar información valiosa para políticas públicas en estas materias.
- La ENVIPE sigue las mejores prácticas internacionales para medir la victimización y el delito.

# Recomendaciones de ONU para Encuestas de Victimización

---

- Proporcionar información sobre el grado y naturaleza de los delitos con el fin de fortalecer la toma de decisiones en seguridad pública.
- Orientar la información y los resultados de las encuestas hacia la comparabilidad internacional.
- Recabar información sobre la percepción ciudadana en cuanto a las políticas y desempeño de autoridades en el combate a la delincuencia y la seguridad pública para identificar problemáticas locales o específicas de alguna región.
- Que las estadísticas de crimen y la aplicación de encuestas victimológicas sean realizadas por las Oficinas Nacionales de Estadística.

# Objetivos principales de la ENVIPE 2011

---

- Estimar el número de víctimas.
- Estimar el número de delitos ocurridos durante 2010.
- Estimar la “cifra negra” de los delitos y sus causas.
- Medir la percepción de los habitantes del país sobre la seguridad del lugar donde viven y donde realizan sus actividades cotidianas.
- Medir el grado de confianza en las instituciones de seguridad pública y la percepción sobre su desempeño.
- Identificar y medir cambios en actividades y hábitos de las personas por temor al delito.
- Estimar los costos de la delincuencia en personas y en hogares.
- Medir la victimización del hogar y la victimización personal.
- Estimar repercusiones del delito sobre las víctimas.
- Identificar y medir actitudes y experiencias de las víctimas con las instituciones de seguridad pública y de procuración de justicia.

# Diseño Estadístico

---

**Período de referencia de la información**

**Enero a diciembre de 2010**

**Selección de la muestra**

Probabilístico: polietápico, estratificado y por conglomerados

**Unidades de observación**

Las viviendas seleccionadas, los hogares, los residentes del hogar y la persona seleccionada en el hogar

**Población objeto de estudio**

Población de 18 años y más

**Tamaño de muestra nacional**

**78, 179 viviendas**

**Periodo de levantamiento**

**14 de marzo al 22 de abril de 2011**

**Cobertura Geográfica**

A nivel Nacional, Nacional urbano, Nacional rural, entidad federativa y para 17 Áreas urbanas

# Mejoras Metodológicas

## Encuestas Previas

El entrevistado no recibía ayuda para recordar el número y tipo de delitos que hubiera experimentado.

Se captaban los detalles únicamente del último delito de cada tipo.

El conteo de delitos se presentaba por entidad federativa de residencia de la víctima.

Las tasas de incidencia delictiva por personas se presentaban con respecto al total de la población del país.

El diseño de la encuesta sólo permitía hacer estimaciones por personas.

Se aumentó la muestra con la finalidad de obtener cifras representativas en relación con la victimización y el número de delitos por entidad federativa, además de reducir los intervalos de confianza de dichas estimaciones.

## ENVIPE 2011

Mayor certeza al utilizar una tarjeta con una descripción de situaciones que representan delitos.

Se captan los detalles de cada uno de los delitos sufridos, con un límite máximo de cinco por tipo de delito, lo cual permite tener una sola cifra de victimización a lo largo de la medición.

Los delitos se presentan tanto por entidad federativa de residencia de las víctimas, como por la entidad federativa donde ocurre el delito.

Las tasas de incidencia delictiva por personas se calculan con la población objetivo de la encuesta, es decir población de 18 años y más.

El diseño de la encuesta permite hacer estimaciones por hogar y por personas.

# Mejoras Metodológicas

**El uso de una tarjeta con descripción de situaciones que representan delitos ha permitido mejorar la certeza de respuesta por parte de los entrevistados.**

## Tarjeta 4. Preguntas 6.1 y 8.3

01. Robo total de vehículo (automóvil, camioneta, camión)
02. Robo de accesorios, refacciones o herramientas de vehículos (automóvil, camioneta, camión)
03. Robo en su casa habitación
04. Robo o asalto en la calle o en el transporte público (incluye robo en banco o cajero automático)
05. Robo en forma distinta a los anteriores
06. Clonación de tarjeta (crédito o débito) y fraude bancario
07. Entrega de dinero por un producto o un servicio que no recibió conforme a lo acordado
08. Amenazas, presiones o engaños para exigirle dinero o bienes; o para que hiciera algo o dejara de hacerlo (extorsión)
09. Amenazas verbales de alguien plenamente identificado y que le causaron temor real
10. Lesiones por una agresión física
11. Secuestro para exigir dinero o bienes
12. Hostigamiento, manoseo, exhibicionismo, intento de violación
13. Violación sexual
14. Otros delitos distintos a los anteriores

# Victimización

---

## Prevalencia e Incidencia Delictiva



INSTITUTO NACIONAL  
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

# Prevalencia Delictiva en las Personas

La ENVIPE estima en **Chiapas 370,936** víctimas, **12.9%** de la población de **18 años y más**, fue víctima de algún delito durante **2010**.



A nivel nacional se estiman **17,847,550** víctimas, esto es, un **24%** de la población de 18 años y más.

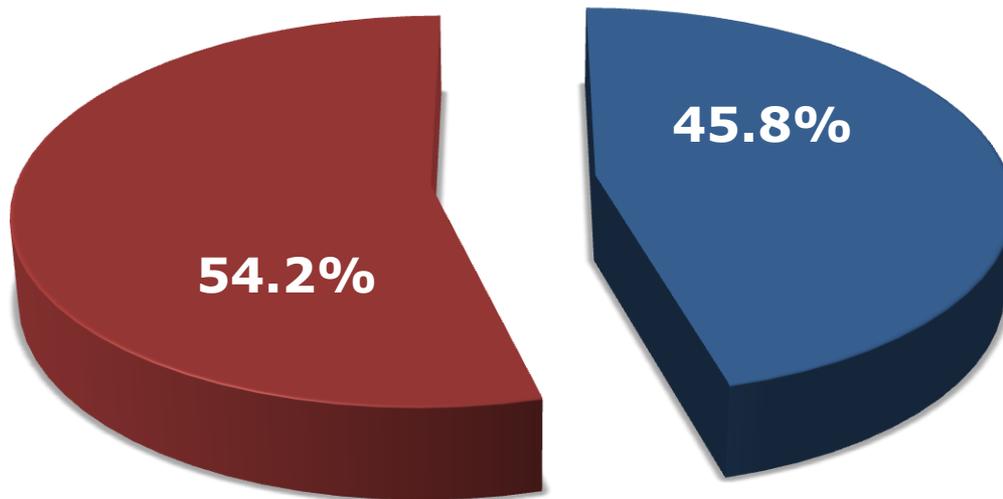


En Inglaterra y Gales el porcentaje de personas víctimas de algún delito durante 2009 fue **21.5%** para una población de 16 años y más, mientras que en Canadá este porcentaje fue de **27%** para una población de 15 años y más.

# Prevalencia Delictiva en las Personas — Características

Del total de víctimas en el Estado de **Chiapas**, **45.8%** fueron **hombres**, mientras que **54.2%** fueron **mujeres**.

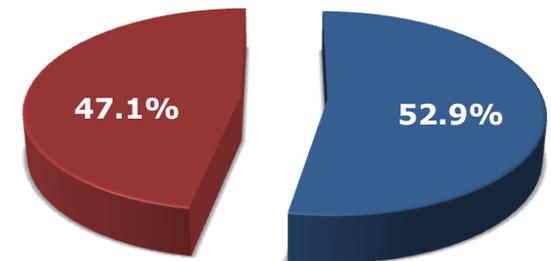
**Chiapas**  
Víctimas del Delito en el 2010



- Fueron víctimas de algún delito (Hombres)
- Fueron víctimas de algún delito (Mujeres)

A nivel **nacional**, **52.9%** de las víctimas fueron hombres, mientras que **47.1%** fueron mujeres.

**ESTADOS UNIDOS MEXICANOS**  
Víctimas del Delito en el 2010



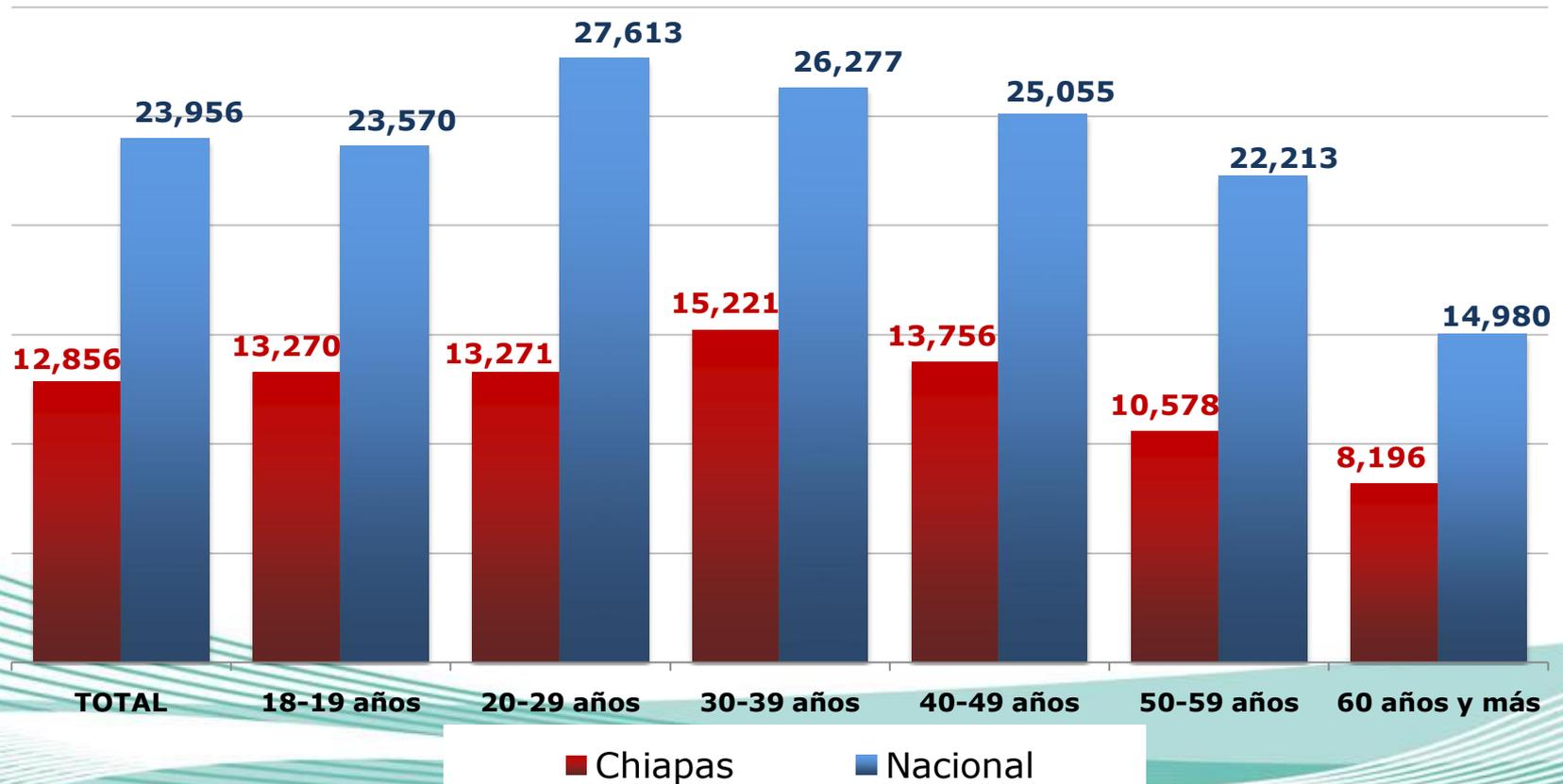
- Fueron víctimas de algún delito (Hombres)
- Fueron víctimas de algún delito (Mujeres)

# Prevalencia Delictiva en las Personas — Características

De las **370,936** víctimas estimadas en **Chiapas**, el rango de edad que registra más víctimas es el que va de los **30 a 39** años.

A nivel **nacional**, el rango de edad con mayor victimización es el de **20 a 29** años.

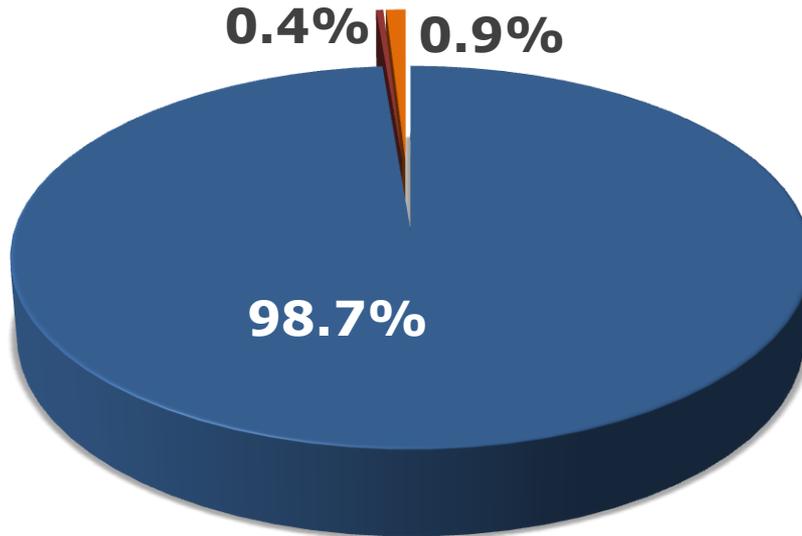
## Víctimas por cada 100 mil habitantes por rango de edad



# Prevalencia Delictiva en las Personas — Características

**98.7%** de las víctimas residentes en **Chiapas** sufrieron algún delito dentro del Estado, mientras que **1.3%** fueron víctimas en el Estado y/o en alguna otra entidad federativa.

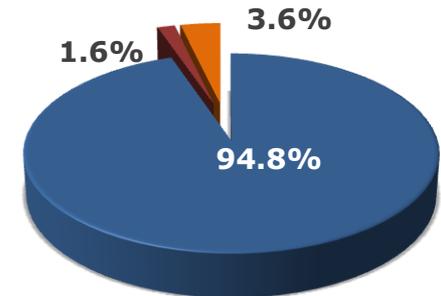
**Chiapas**  
Lugar de victimización



■ Sólo en su entidad ■ En su entidad y otra(s) ■ Sólo en otra(s) entidad(es)

A nivel **nacional**, **94.8%** de las víctimas sufrieron delitos en su estado, mientras que **5.2%** sufrieron delitos en su estado y/o en otra entidad.

**ESTADOS UNIDOS MEXICANOS**  
Lugar de victimización



■ Sólo en su entidad ■ En su entidad y otra(s) ■ Sólo en otra(s) entidad(es)

# Prevalencia Delictiva en Hogares

A partir de la ENVIPE se estima que **21.4%** de los hogares del Estado de **Chiapas**, tuvieron al menos una víctima de delito durante **2010**.



A nivel nacional, se estima que **36%** de los hogares tuvieron al menos una víctima durante 2010.



En Chile, por ejemplo, el porcentaje de hogares víctima de algún delito durante 2010 fue **28.2%**.

# Prevalencia Delictiva en Personas

**Víctimas por cada 100,000 habitantes** para la población de 18 años y más en el año 2010, por entidad federativa.

Entidad	Víctimas 2010	Entidad	Víctimas 2010
<b>NACIONAL</b>	<b>23,956</b>		
Aguascalientes	36,387	Morelos	21,925
Baja California	30,753	Nayarit	23,224
Baja California Sur	23,328	Nuevo León	27,310
Campeche	17,321	Oaxaca	16,262
Coahuila	25,250	Puebla	21,707
Colima	17,138	Querétaro	19,675
<b>Chiapas</b>	<b>12,856</b>	Quintana Roo	28,740
Chihuahua	34,826	San Luis Potosí	22,636
Distrito Federal	32,495	Sinaloa	26,373
Durango	20,598	Sonora	29,285
Guanajuato	20,890	Tabasco	25,074
Guerrero	20,172	Tamaulipas	22,647
Hidalgo	20,699	Tlaxcala	20,721
Jalisco	24,452	Veracruz	16,437
México	27,908	Yucatán	17,826
Michoacán	14,931	Zacatecas	22,747

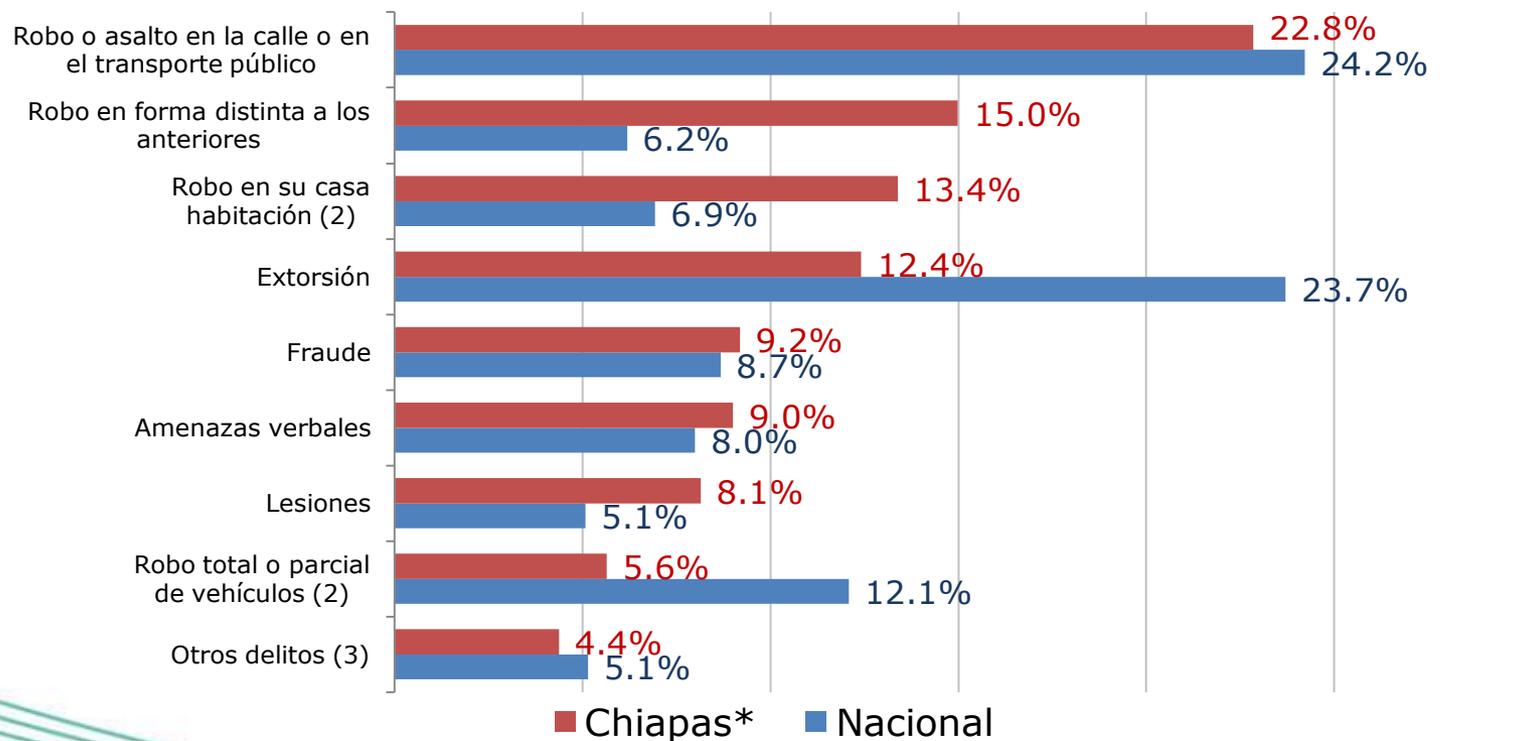
En Canadá, por ejemplo, la tasa de personas víctimas de algún delito durante 2009 fue de **26,800**, para una población de 15 años y más; mientras que para Inglaterra y Gales fue de **21,500**, para una población de 16 años y más.

# Incidencia Delictiva — Características

La ENVIPE estima que durante **2010** los residentes de **Chiapas** sufrieron un total de **438,824** delitos<sup>1</sup> asociados a **370,936** víctimas. Esto representa una tasa de **1.2 delitos por víctima**. A nivel **nacional** esta tasa es de **1.3 delitos por víctima**.

Por otro lado, los delitos ocurridos en **Chiapas**, independientemente del lugar de residencia de la víctima, ascienden a **435,400**.

**Distribución porcentual de los delitos según su tipo**



\* Los resultados de las estimaciones por tipo de delito a nivel estatal no resultan ser estadísticamente significativas, por lo cual deben ser utilizadas solamente con fines referenciales.

1. La ENVIPE 2011 mide los delitos más representativos del fuero común. Delitos como el homicidio o delincuencia organizada, o como narcotráfico, portación de armas exclusivas del Ejército, tráfico de indocumentados, entre otros, no son susceptibles de captarse en una encuesta de victimización como es la ENVIPE 2011.
2. Acorde con las mejores prácticas internacionales, estos delitos han sido calculados con *factor de expansión* de vivienda.
3. Incluye delitos como Secuestro o secuestro exprés, Delitos sexuales y otros delitos

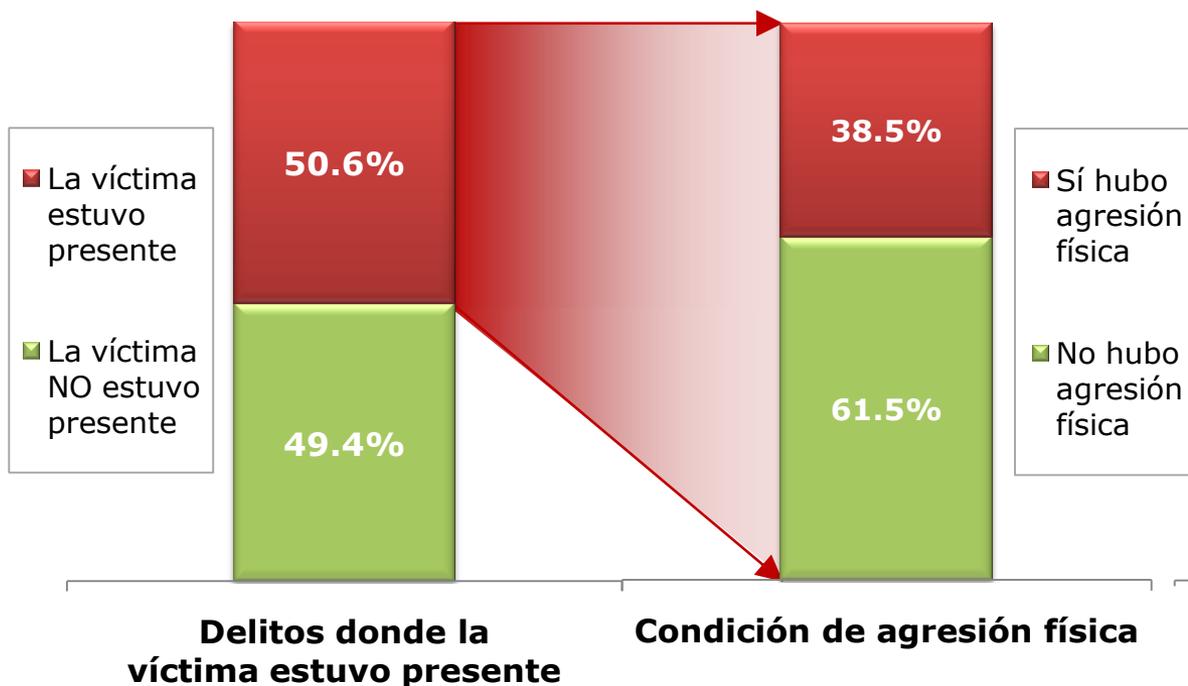
# Incidencia Delictiva

Tasa de Delitos por cada **100,000 habitantes** para población de 18 años y más en **2010**, por entidad federativa, según lugar de ocurrencia del delito y según lugar de residencia de la víctima.

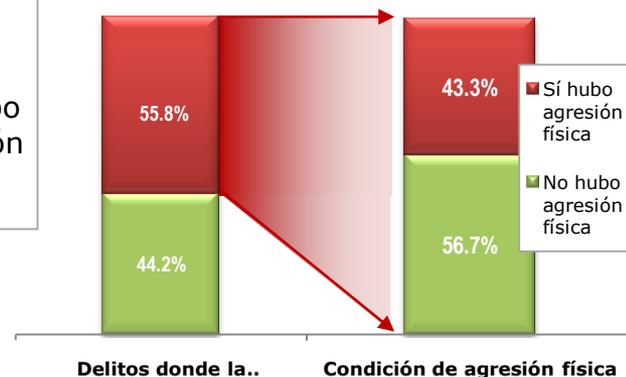
Entidad	Delitos según lugar de residencia de la víctima	Delitos en la Entidad	Diferencia	Entidad	Delitos según lugar de residencia de la víctima	Delitos en la Entidad	Diferencia
<b>NACIONAL</b>	<b>30,490</b>	<b>30,490</b>	<b>0.0%</b>				
Aguascalientes	56,931	56,496	-0.8%	Morelos	27,697	29,027	4.8%
Baja California	31,299	31,682	1.2%	Nayarit	32,901	31,933	-2.9%
Baja California Sur	23,198	25,794	11.2%	Nuevo León	37,142	36,825	-0.9%
Campeche	20,495	20,973	2.3%	Oaxaca	25,953	25,202	-2.9%
Coahuila	28,160	29,253	3.9%	Puebla	24,256	24,116	-0.6%
Colima	17,880	17,413	-2.6%	Querétaro	20,490	19,694	-3.9%
<b>Chiapas</b>	<b>15,209</b>	<b>15,090</b>	<b>-0.8%</b>	Quintana Roo	39,697	41,461	4.4%
Chihuahua	39,686	40,417	1.8%	San Luis Potosí	31,463	31,082	-1.2%
Distrito Federal	41,490	44,443	7.1%	Sinaloa	35,166	34,548	-1.8%
Durango	23,692	23,792	0.4%	Sonora	48,163	47,909	-0.5%
Guanajuato	23,033	23,104	0.3%	Tabasco	32,349	32,831	1.5%
Guerrero	33,111	33,500	1.2%	Tamaulipas	25,188	27,156	7.8%
Hidalgo	23,532	23,255	-1.2%	Tlaxcala	28,048	26,337	-6.1%
Jalisco	33,054	32,847	-0.6%	Veracruz	21,578	19,165	-11.2%
México	34,069	32,886	-3.5%	Yucatán	40,488	38,635	-4.6%
Michoacán	15,255	15,215	-0.3%	Zacatecas	30,024	30,087	0.2%

# Incidencia Delictiva — Características

La ENVIPE estima que durante **2010** ocurrieron **435,400** delitos en **Chiapas**, la **víctima estuvo presente**<sup>1</sup> en el **50.6%** de los casos, lo que representa en términos absolutos **220,216**.



A nivel **nacional**, se estiman **22,714,967** delitos. En el **55.8%** de los casos, la víctima estuvo presente.



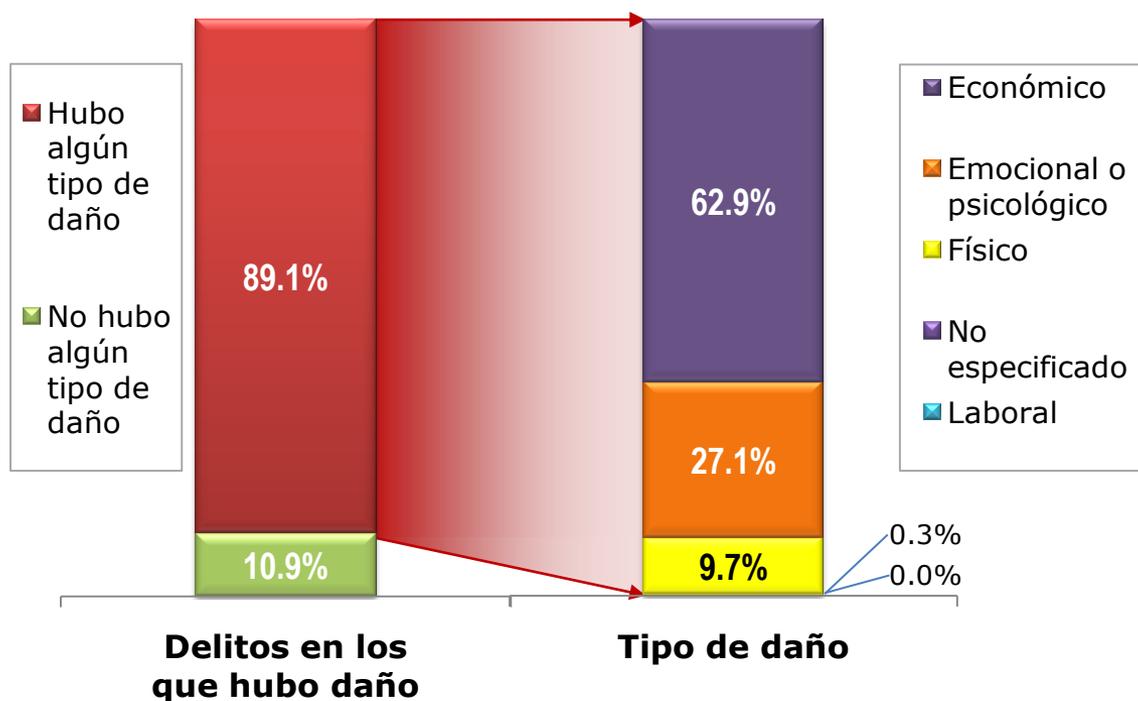
De los delitos donde la víctima estuvo presente, el **38.5%** de ellos involucró **algún tipo de agresión**<sup>2</sup>.

<sup>1</sup> Nota: Corresponde aquellos delitos donde la víctima estuvo presente en el momento en que éste se cometió y en los que observó la ejecución del delito.

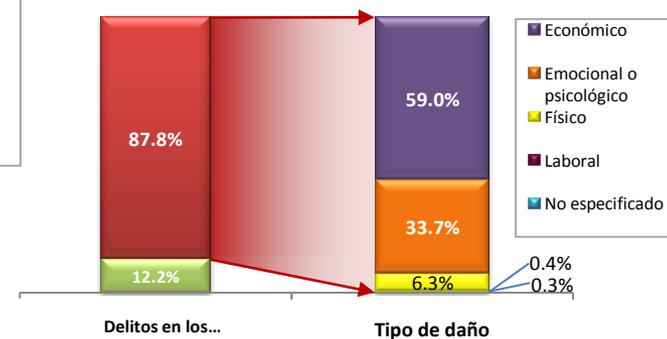
<sup>2</sup> Nota: La condición de agresión es la situación que refiere la víctima respecto de haber o no sufrido una acción deliberada para provocarle un daño físico por parte del agresor.

# Incidencia Delictiva — Características

De los **435,400** delitos que se estima ocurrieron en **Chiapas**, en el **89.1%** de los casos la víctima manifestó haber sufrido un daño.\*



A nivel **nacional**, el **87.8%** de las víctimas manifestó haber sufrido un daño.



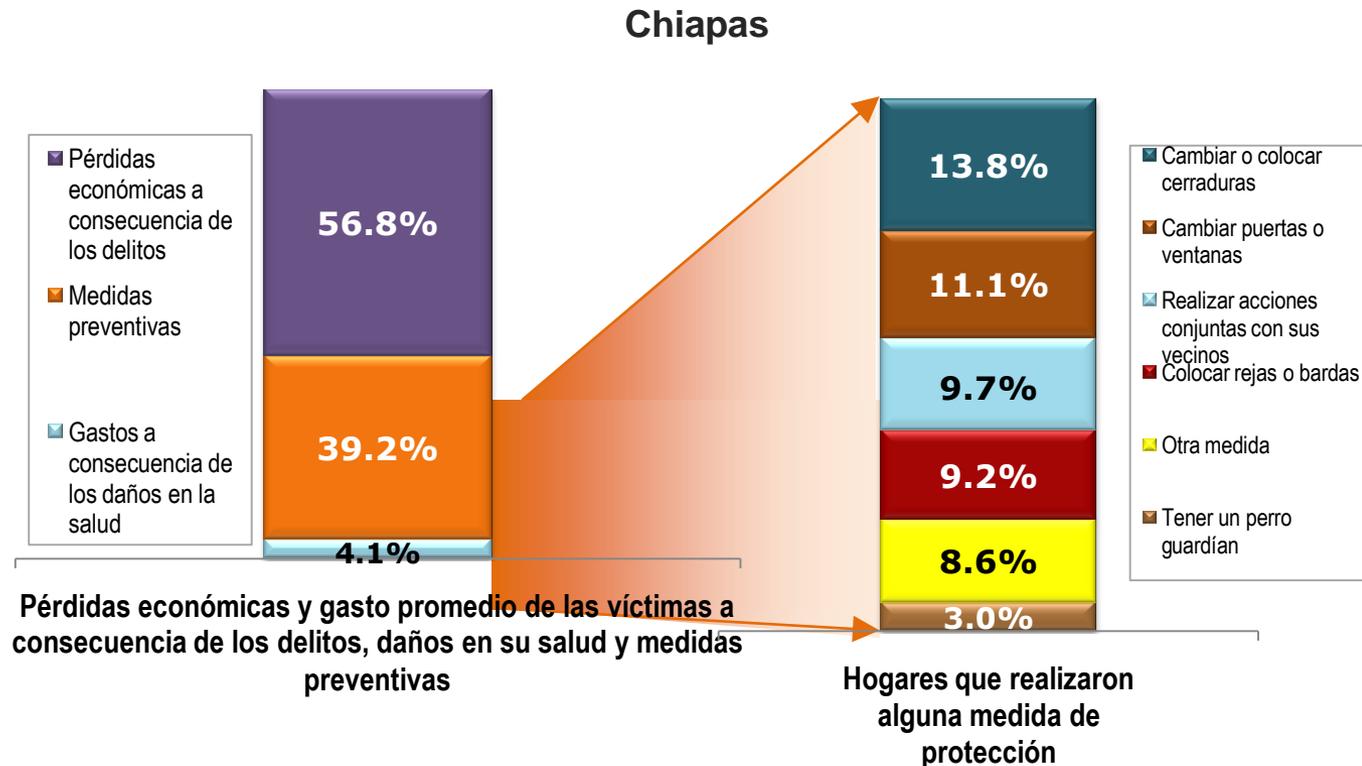
De los delitos donde la víctima manifestó haber sufrido un daño, en el **62.9%** de los casos **el daño fue de tipo económico**.

\*Nota: Los daños incluyen, económico, físico, emocional o psicológico, laboral o No especificado.

# Costos del Delito

La ENVIPE permite estimar que para 2010, el **costo total** a consecuencia de la inseguridad y el delito en hogares en **Chiapas** representa un monto de **3,120.6 millones de pesos**.

A nivel nacional, el costo ascendió a **210.8 mil millones de pesos (1.53% del PIB)**.



Las medidas preventivas representaron un **gasto estimado para los hogares de Chiapas** que asciende a los **1,221.7 millones de pesos**.

# Cifra Negra

---

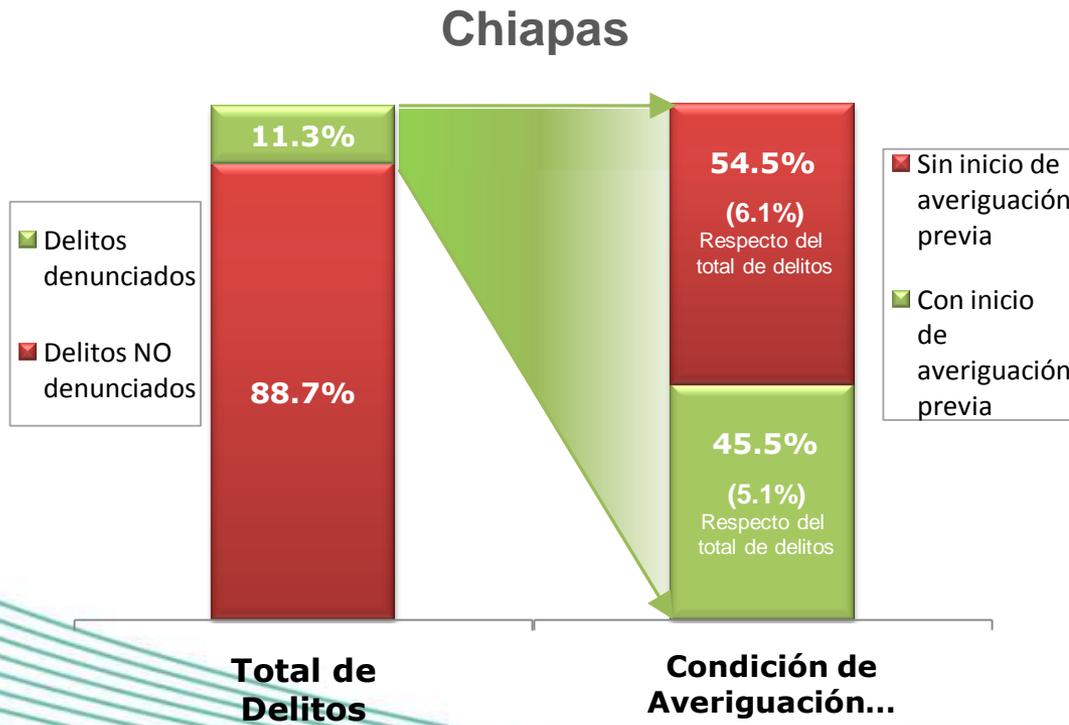


INSTITUTO NACIONAL  
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

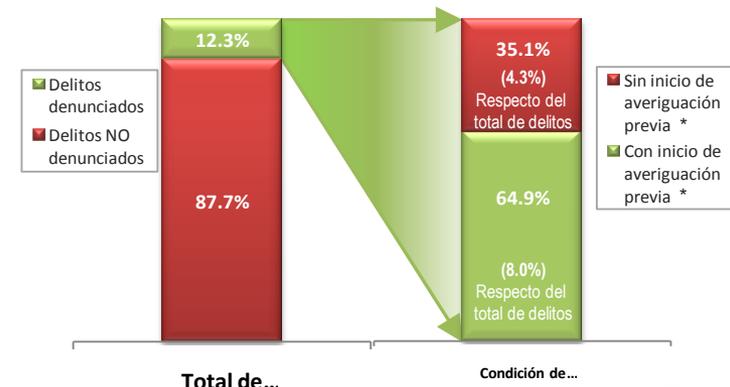
# Cifra Negra

De la ENVIPE, se estima que para 2010, en el Estado de **Chiapas** se denunció el **11.3%** de los delitos, de los cuales **el 45.5%** llevaron a inicio de averiguación previa en el Ministerio Público.

Esto es, del total de delitos se inició averiguación previa en el **5.1%**.



A nivel **nacional**, se estima que el **12.3%** de los delitos se denunciaron. Y en el **64.9%** de los casos se inició una averiguación previa.



\* Nota: Sólo se consideran los casos donde se haya iniciado una averiguación previa. El 54.5% incluye el No especificado.

# Cifra Negra — Monto

La ENVIPE permite estimar la “**Cifra Negra**”, que para el Estado de **Chiapas** asciende a **94.9%** de los delitos cometidos en los cuales NO hubo denuncia o NO se inició averiguación previa durante **2010**.



A nivel **nacional**, la cifra negra para 2010 se estima en **92%**.



Para Estados Unidos esta tasa representa **59%**, Canadá **69%**, y para Inglaterra y Gales **62%**.

# Cifra Negra — Tiempo

Un **43%** de las víctimas manifestó que les tomó de **1 a 2 horas** realizar una denuncia ante el Ministerio Público en **Chiapas**. El **29.8%** refirió invertir **3 ó más horas** para efectuar la denuncia.



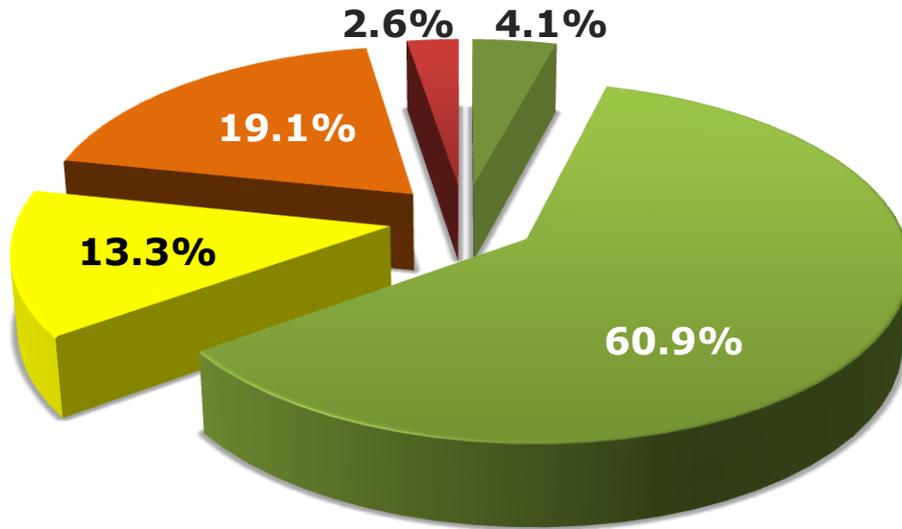
A nivel **nacional**, el **46.5%** de las víctimas manifestó haber invertido 3 o más horas al denunciar.



# Cifra Negra — Calidad en el Servicio

En **Chiapas** el **63.5%** de las víctimas y usuarios de los servicios de los Ministerios Públicos, manifiestan haber recibido **un trato entre Excelente y Bueno**, mientras que **23.2%** manifiesta haber recibido **un trato entre malo y muy malo**.

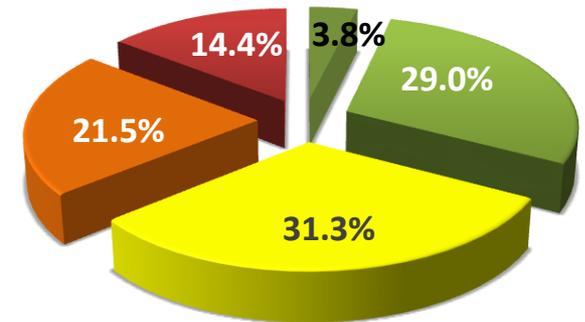
**Chiapas**  
Calificación que las víctimas otorgan a los Ministerios Públicos por el trato recibido



Excelente	Bueno	Regular
Malo	Muy malo	

A nivel **nacional**, el **35.9%** de las víctimas manifestó haber recibido un trato malo o muy malo por parte del Ministerio Público.

Calificación que las víctimas otorgan a los Ministerios Públicos por el trato recibido



Excelente	Bueno
Regular	Malo

# Percepción sobre Seguridad Pública

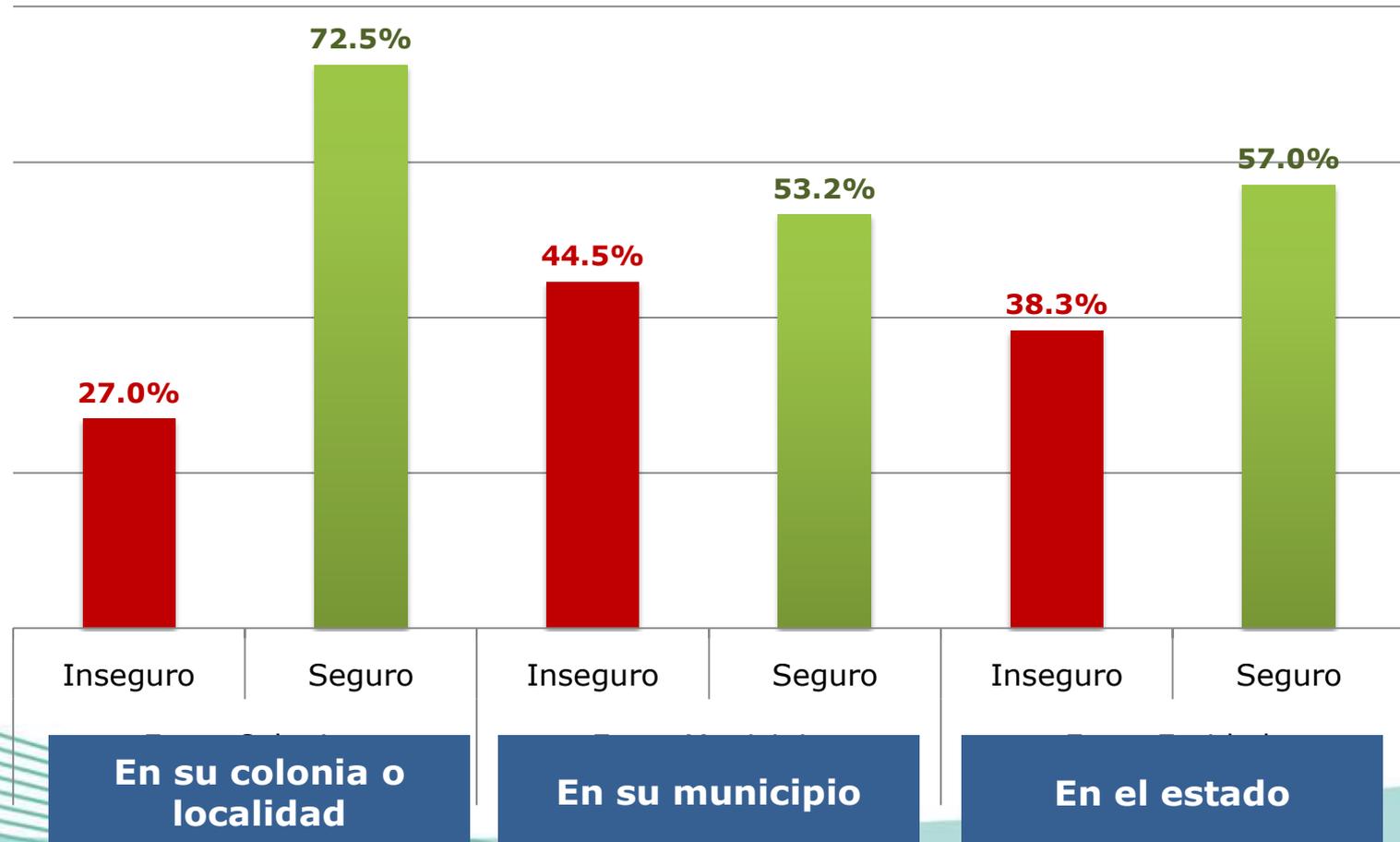
---



INSTITUTO NACIONAL  
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

# Percepción sobre Seguridad Pública

La ENVIPE estima que el **72.5%** de la población de 18 años y más en **Chiapas** considera que vivir en su entorno más cercano, Colonia o Localidad, es seguro. A nivel estatal esta cifra es del **57.0%**.



# Percepción sobre Seguridad Pública

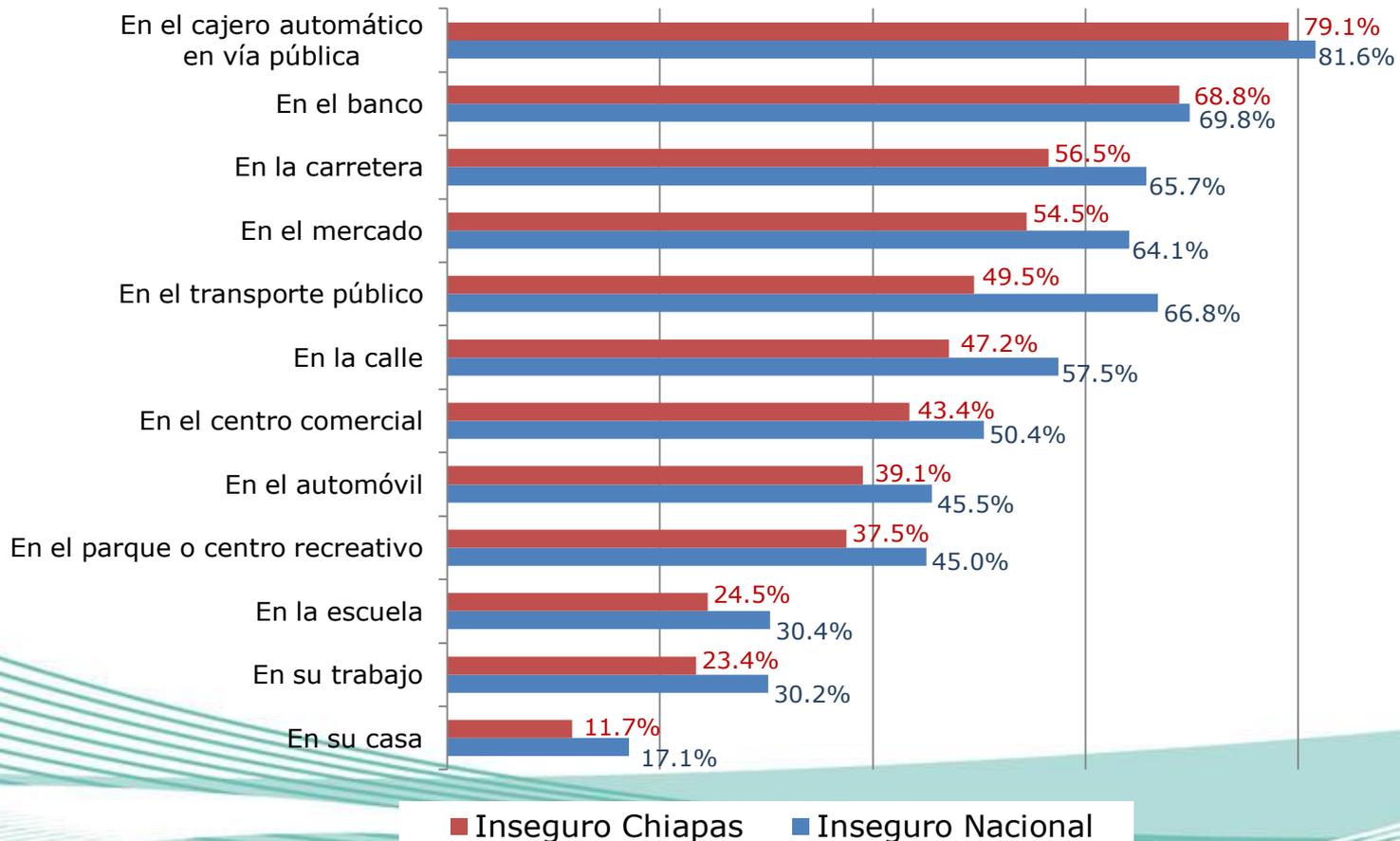
Percepción de la población respecto de la situación **actual** que guarda la inseguridad pública en su Colonia o Localidad, Municipio o Delegación y Entidad.

Entidad	Colonia o Localidad Insegura	Municipio o Delegación Inseguro	Entidad Federativa Insegura	Entidad	Colonia o Localidad Insegura	Municipio o Delegación Inseguro	Entidad Federativa Insegura
<b>NACIONAL</b>	<b>39.5%</b>	<b>60.1%</b>	<b>69.5%</b>				
Aguascalientes	37.1%	50.7%	60.8%	Morelos	48.7%	66.7%	80.8%
Baja California	36.5%	54.6%	58.3%	Nayarit	31.3%	63.8%	79.2%
Baja California Sur	21.3%	35.6%	37.1%	Nuevo León	45.4%	67.3%	84.5%
Campeche	27.0%	43.9%	51.1%	Oaxaca	27.5%	48.9%	73.2%
Coahuila	34.2%	58.4%	64.5%	Puebla	42.6%	56.9%	64.5%
Colima	26.4%	49.8%	66.0%	Querétaro	30.7%	33.0%	29.7%
<b>Chiapas</b>	<b>27.0%</b>	<b>44.5%</b>	<b>38.3%</b>	Quintana Roo	42.3%	56.3%	63.9%
Chihuahua	44.7%	80.4%	89.4%	San Luis Potosí	37.9%	65.3%	76.5%
Distrito Federal	48.3%	63.4%	75.5%	Sinaloa	34.5%	71.8%	80.9%
Durango	40.3%	81.7%	88.1%	Sonora	29.7%	42.5%	46.1%
Guanajuato	38.9%	51.5%	54.3%	Tabasco	42.7%	71.1%	77.8%
Guerrero	34.1%	66.3%	72.7%	Tamaulipas	37.3%	73.9%	83.4%
Hidalgo	36.4%	52.0%	54.8%	Tlaxcala	29.0%	39.4%	41.5%
Jalisco	35.1%	56.2%	71.1%	Veracruz	32.6%	53.9%	65.1%
México	55.3%	73.4%	83.9%	Yucatán	19.0%	27.7%	26.4%
Michoacán	31.5%	56.6%	76.0%	Zacatecas	47.1%	73.5%	83.0%

# Percepción sobre Seguridad Pública

El espacio donde la población de 18 años y más de **Chiapas** se siente **más insegura**, con **79.1%**, es en los **cajeros automáticos** ubicados en la **vía pública**. Lo mismo sucede a nivel **nacional**, con **81.6%**.

**Distribución porcentual de la población que manifiesta sentirse insegura en algunos espacios públicos o privados**



**Nota:** El entrevistado pudo haber dado más de una respuesta.

# Percepción sobre Seguridad Pública

En el Estado de **Chiapas**, el **65.4%** de la población de 18 años y más identifica en los alrededores de su vivienda, como primera **conducta delictiva o antisocial**, el **consumo de alcohol en la calle**.

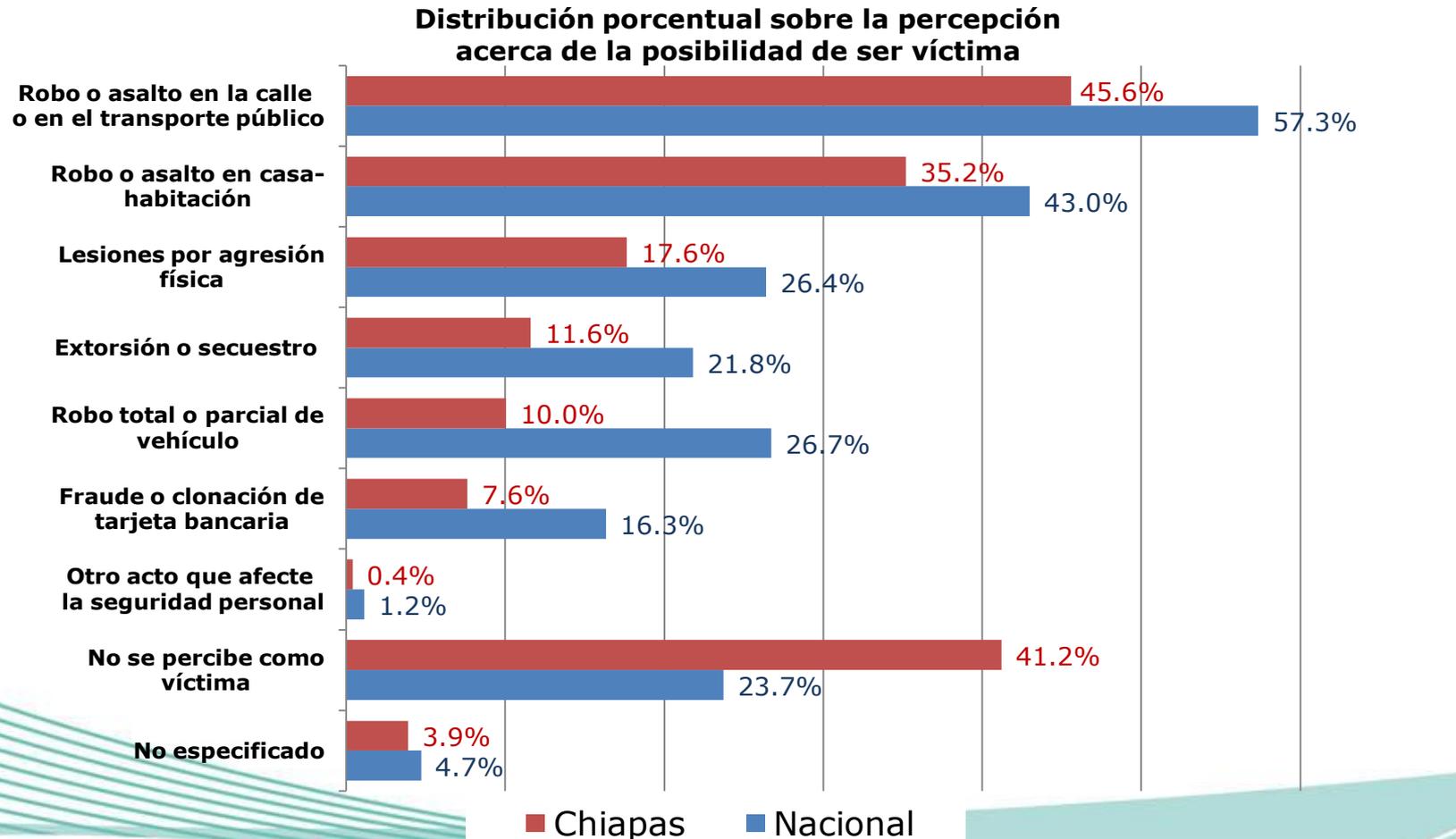
Distribución porcentual sobre el conocimiento de la ocurrencia de conductas delictivas



Nota: El entrevistado pudo haber dado más de una respuesta.

# Percepción sobre Seguridad Pública

El **45.6%** de la población de 18 años y más en **Chiapas** considera como principal delito del que **podría ser víctima** el **Robo o asalto en la calle o en el transporte público**, seguido del **Robo o asalto en casa-habitación**.

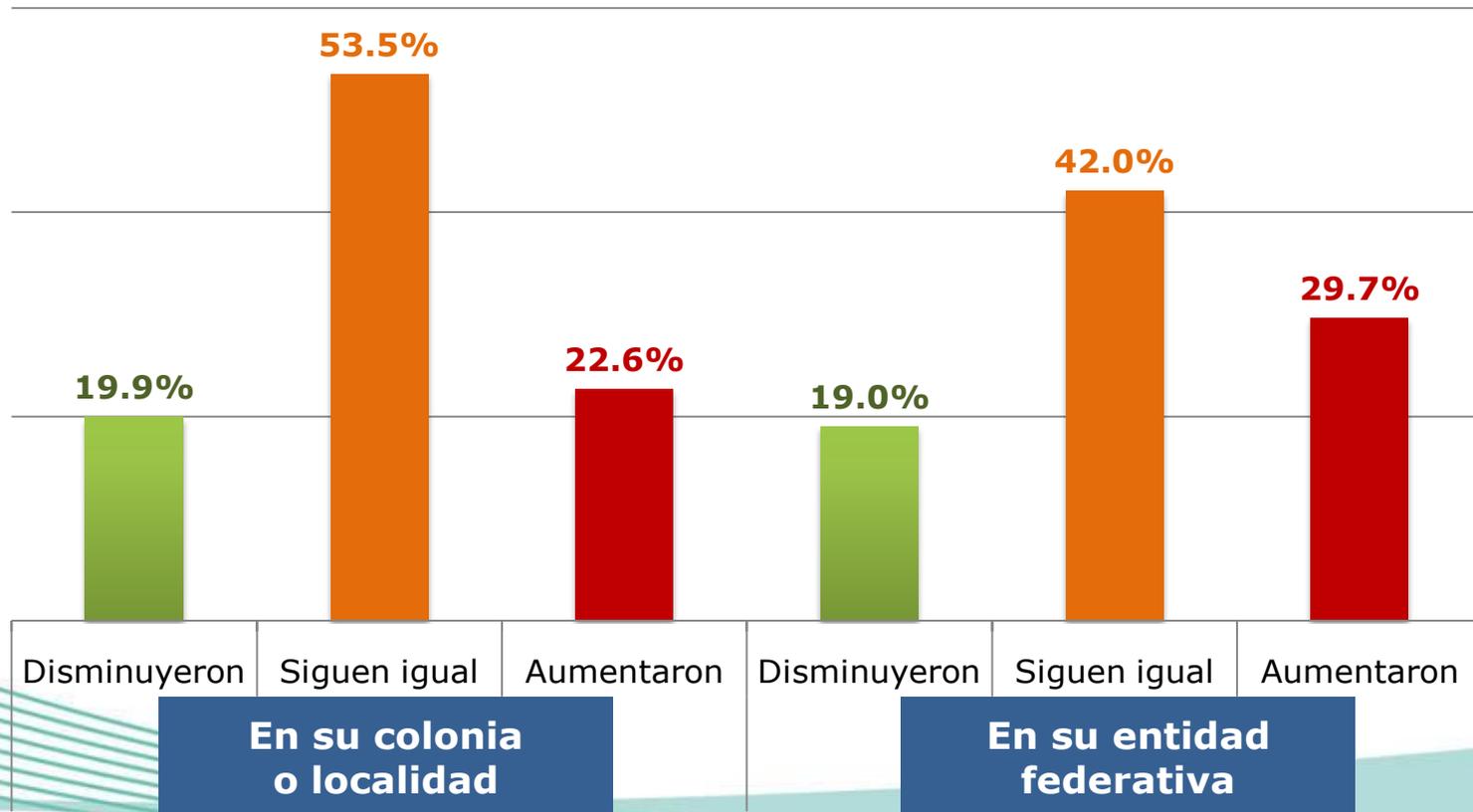


Nota: El entrevistado pudo haber dado más de una respuesta.

# Percepción sobre Seguridad Pública

En **Chiapas**, el **29.7%** de la población de 18 años y más considera que durante **2010** los delitos **aumentaron** en su **Entidad Federativa**, mientras que **22.6%** considera que los delitos aumentaron en su **colonia o localidad**.

**Chiapas**  
Percepción del comportamiento de los delitos durante el 2010

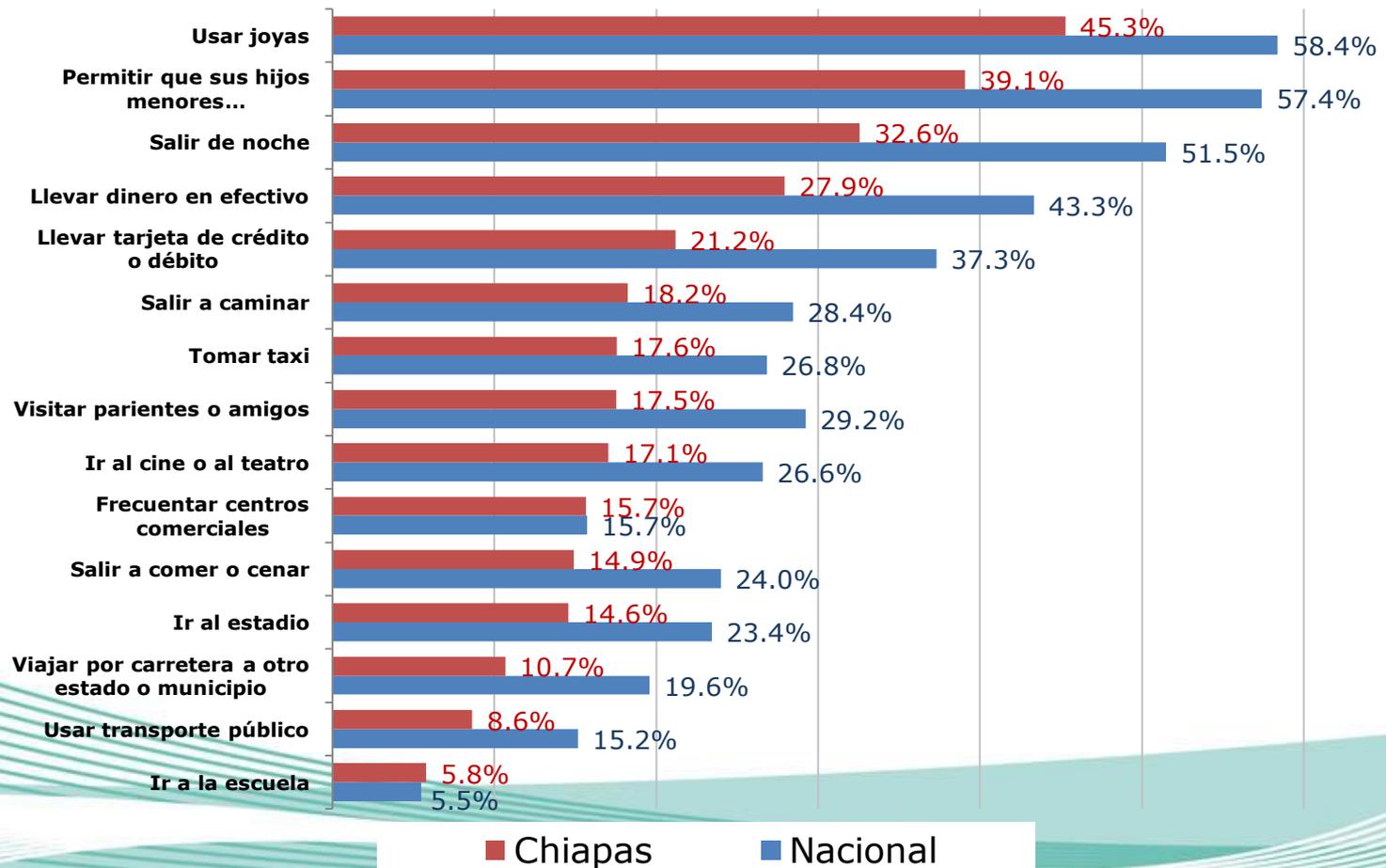


**Nota:** Se excluye la opción de No especificado, por lo cual los porcentajes no suman 100%.

# Percepción sobre Seguridad Pública

En 2010, las actividades cotidianas que la población de 18 años y más en **Chiapas** dejó de hacer fueron *Usar joyas* y *Permitir que sus hijos menores de edad salieran*, con **45.3%** y **39.1%** respectivamente.

**Distribución porcentual de la población que manifestó haber dejado de realizar alguna actividad por miedo a ser víctima de algún delito**

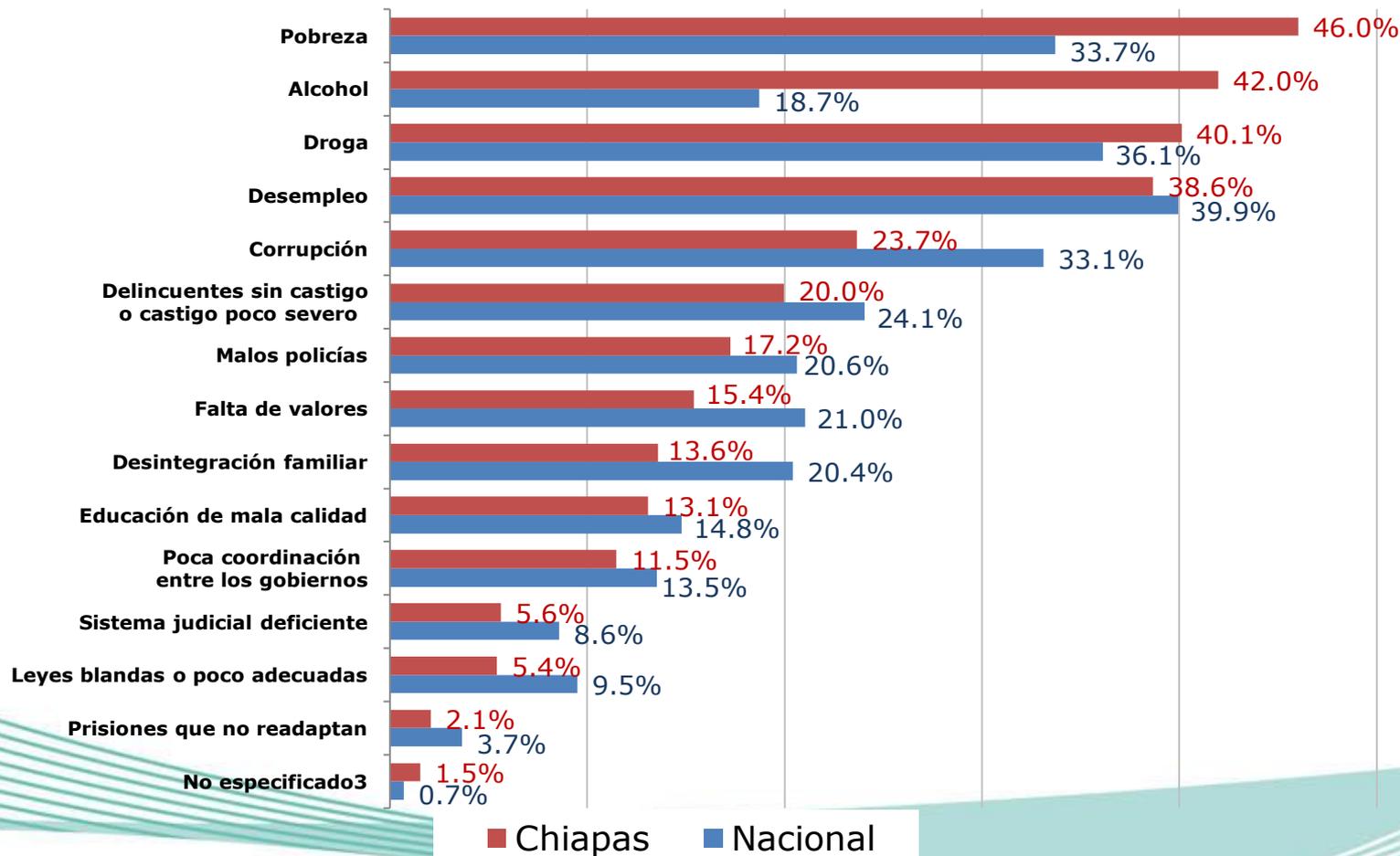


Nota: El entrevistado pudo haber dado más de una respuesta.

# Percepción sobre Seguridad Pública 2010

En **Chiapas**, el **46%** de la población de 18 años y más considera que la **principal causa de la inseguridad** es la **pobreza**.

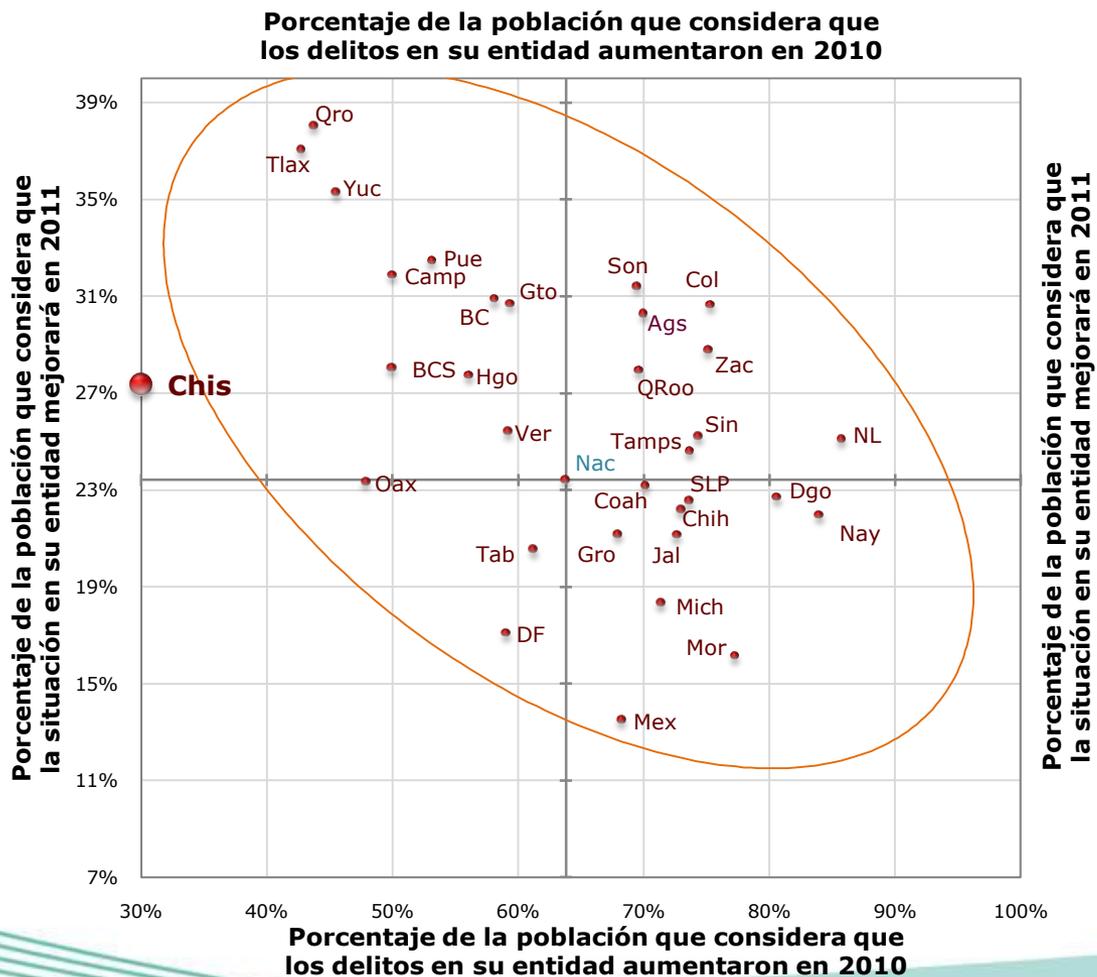
**Distribución porcentual de la población según su opinión sobre cuáles son las principales causas de la inseguridad**



**Nota:** El entrevistado pudo haber dado más de una respuesta.

# Percepción de incremento de delitos 2010 vs Percepción a futuro de la seguridad

Percepción sobre el incremento de delitos durante 2010 y su relación con la percepción de mejoría de la seguridad pública en lo que resta de 2011.



\*/ Nac representa el promedio nacional y el resto de los puntos las entidades federativas y su relación de cercanía o alejamiento positivo o negativo con relación a este promedio nacional.

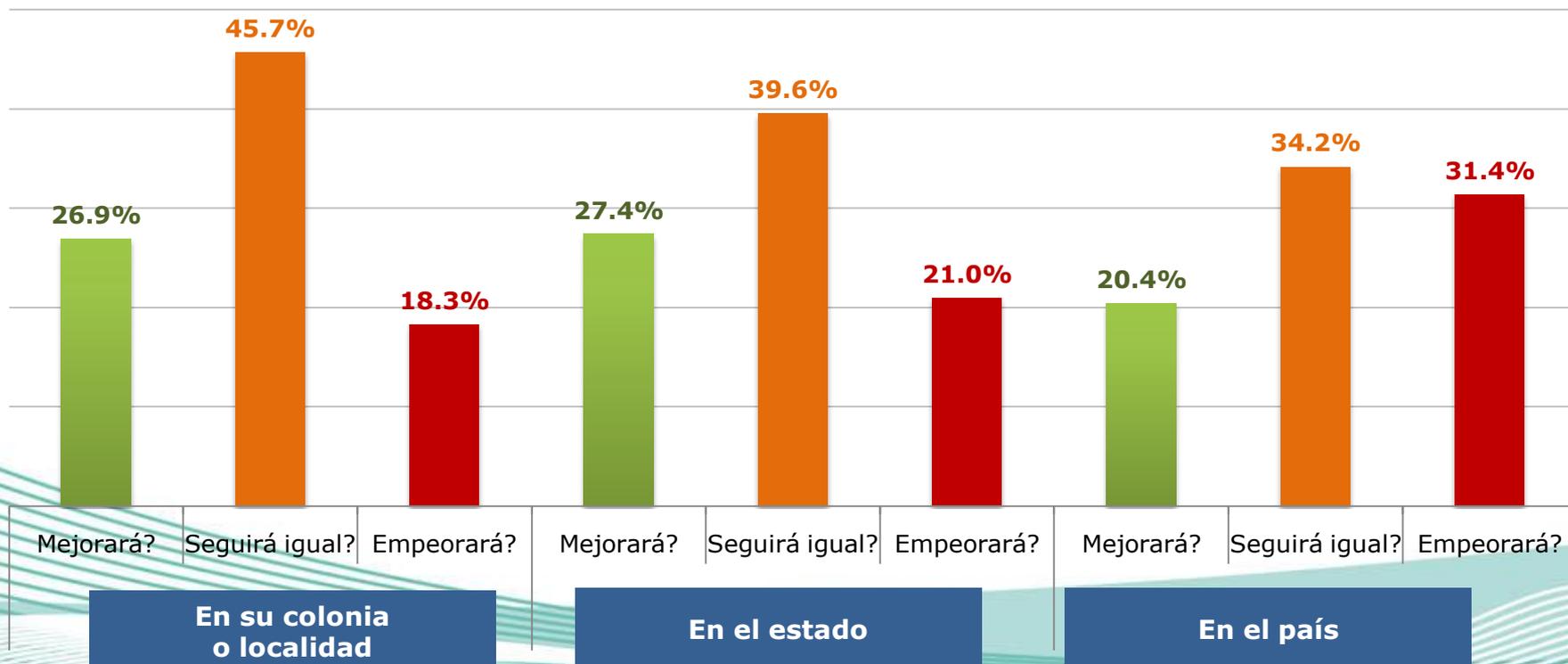
# Percepción sobre Seguridad Pública

Percepción de la población de 18 años y más en **Chiapas** respecto de la situación que presentará la seguridad pública en lo que resta de **2011**.

La percepción de que **empeore la seguridad pública** en el resto de **2011** se incrementa conforme se aleja a la población de su área geográfica cercana, al pasar de **18.3%** en la **Colonia o Localidad** a un **31.4%** en el **País**.

## Chiapas

De acuerdo con su experiencia, ¿considera que en lo que resta de 2011 la seguridad pública en su...



Nota: Se excluye la opción de No especificado, por lo cual los porcentajes no suman 100%.

# Percepción del Desempeño



INSTITUTO NACIONAL  
DE ESTADÍSTICA Y GEOGRAFÍA

# Percepción del Desempeño

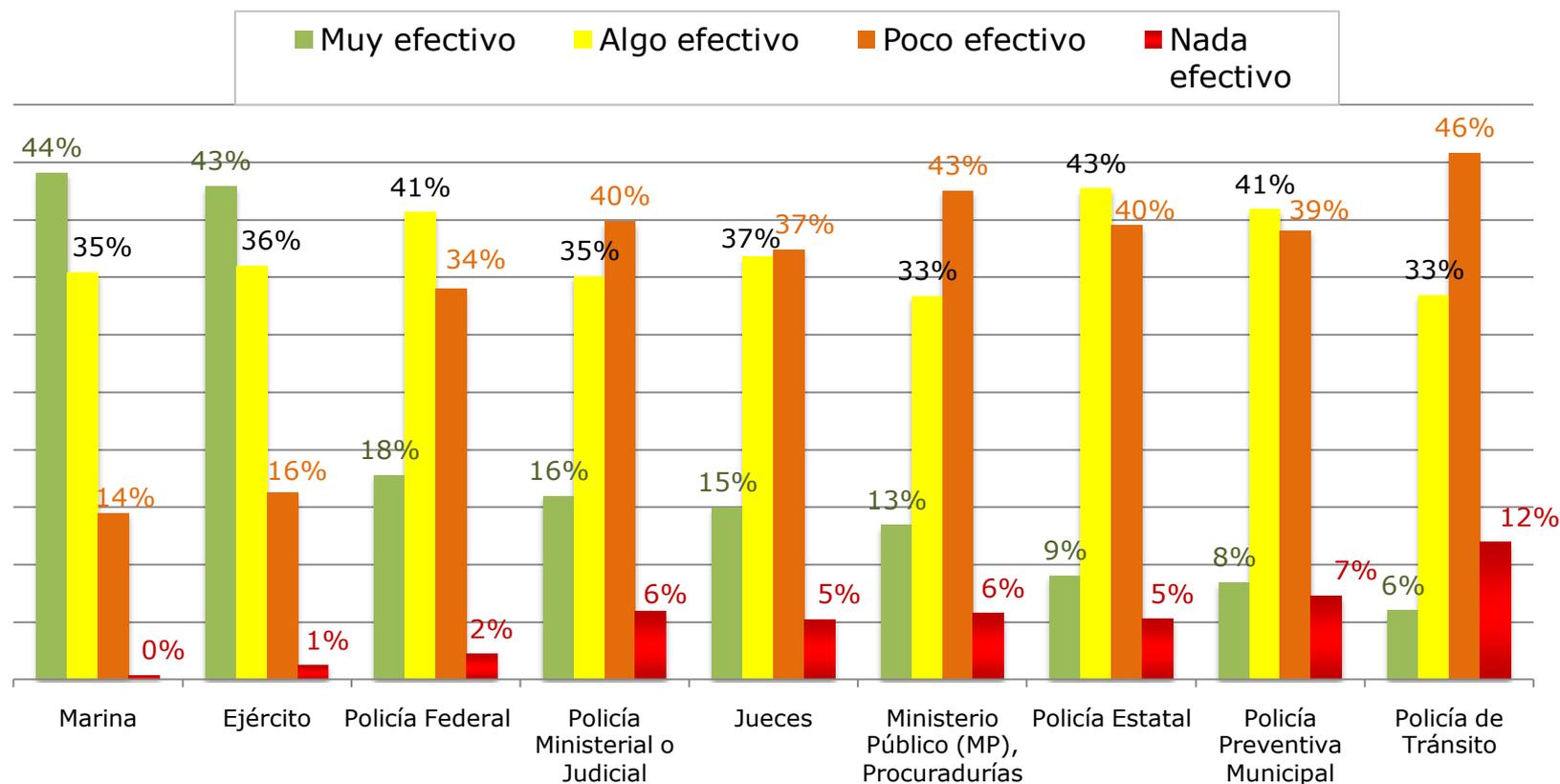
**Conocimiento** que la sociedad tiene respecto de las autoridades encargadas de la seguridad pública, seguridad nacional, procuración e impartición de justicia. **73.4%** de la población de 18 años y más en **Chiapas** identifica a la **Policía Preventiva Municipal**, seguida del **Ejército** con **67.2%**.

**Distribución porcentual de la población que manifiesta identificar a las autoridades**



# Percepción del Desempeño

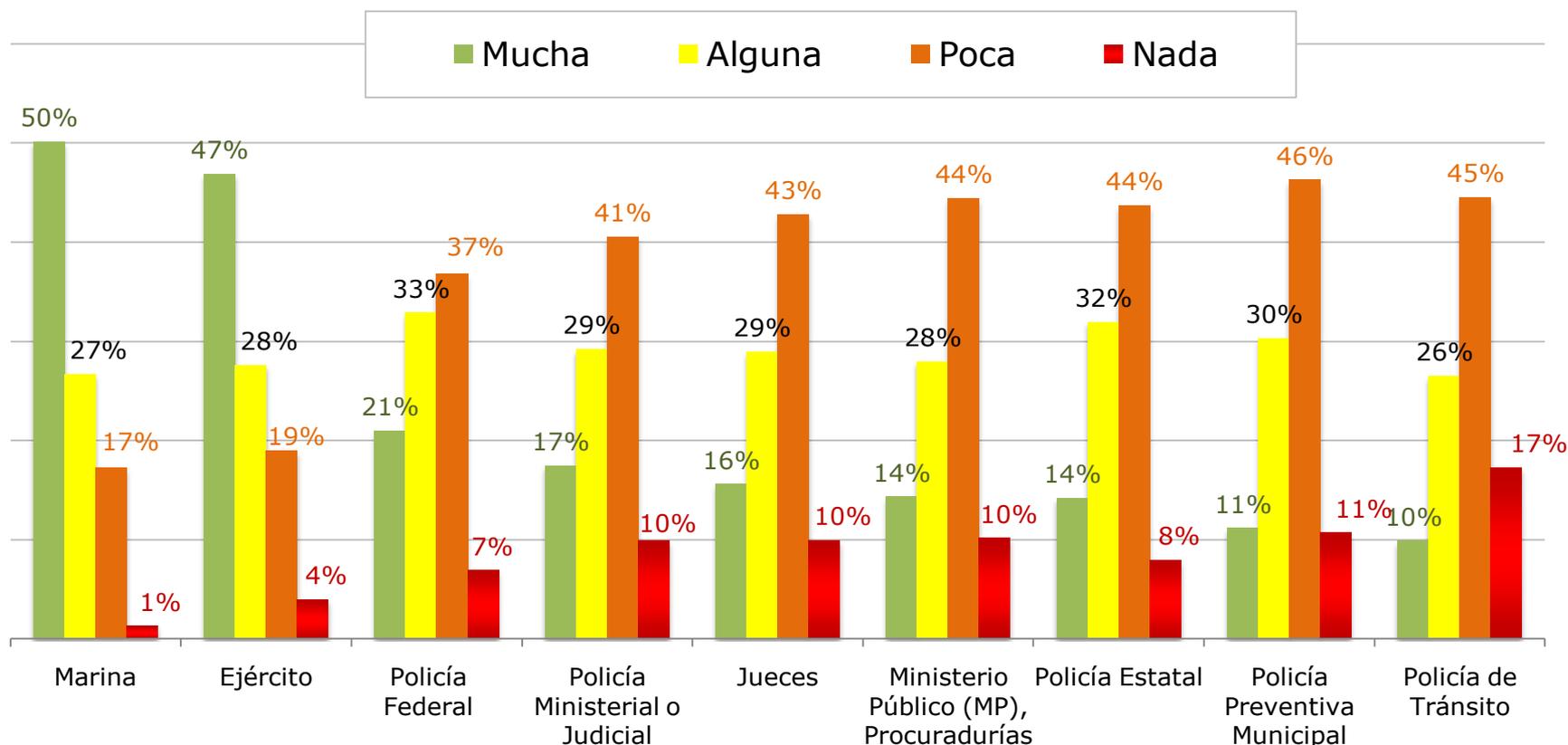
Percepción social sobre la **efectividad** del trabajo que realizan autoridades encargadas de la seguridad pública, seguridad nacional, procuración e impartición de justicia. **44%** de la población de 18 años y más en **Chiapas** que identifica a la **Marina** manifiesta que su trabajo es **muy efectivo**, seguido del **Ejército** con **43%**.



**Nota:** Se excluye la opción de No especificado, por lo cual los porcentajes no suman 100%.

# Percepción del Desempeño

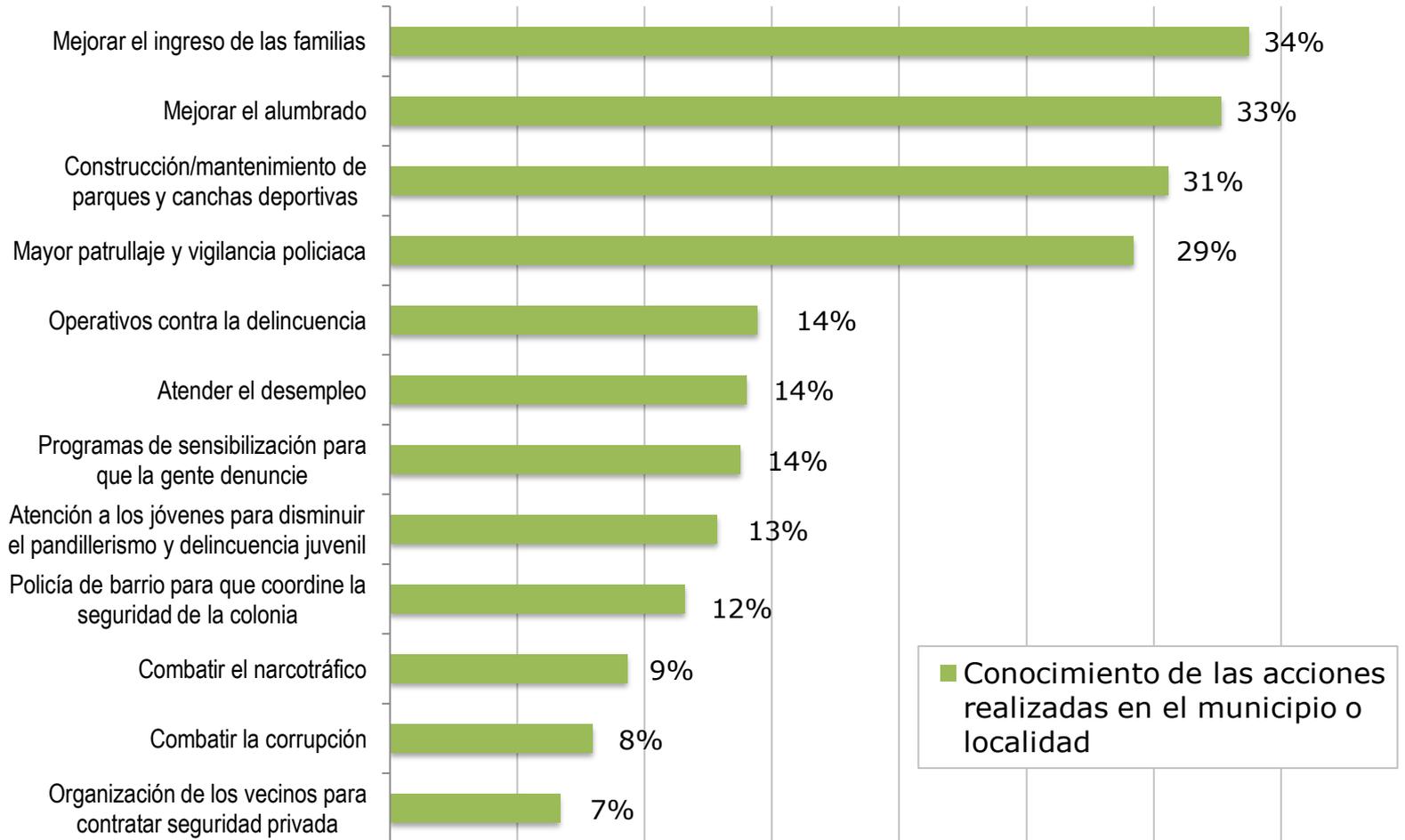
**Confianza** que la sociedad manifiesta respecto de autoridades. **50%** de la población de 18 años y más en **Chiapas** identifica a la **Marina** como la autoridad que mayor confianza inspira, seguida del **Ejército** con **47%**.



**Nota:** Se excluye la opción de No especificado, por lo cual los porcentajes no suman 100%.

# Percepción del Desempeño

**Conocimiento** de la sociedad respecto de **acciones realizadas** para mejorar la seguridad pública en su localidad. **34%** de la población de **Chiapas** identifica **Mejoras en el ingreso de las familias**, seguida de **Mejoras en el alumbrado público** con **33%**.



Encuesta Nacional de  
Victimización y Percepción  
sobre Seguridad Pública 2011  
**E N V I P E**

## Principales resultados

### Chiapas

